



Desempeño en el Cuidado del Medio Ambiente

El cuidado del medio ambiente es fundamental para todas las formas de vida; de ello depende la vida de las personas y de cualquier empresa.

Es por ello que Kimberly-Clark de México, consciente del impacto de este tema a nivel global, reconoce el valor de los ecosistemas y toma acciones que aporten para un futuro sostenible para las actuales y futuras generaciones.





A través del Comité Ejecutivo de Sustentabilidad y la Dirección General, se establece como valor fundamental, el cuidado del ambiente en la práctica de cada una de las operaciones y negocios de la empresa.

Políticas ambientales

(Principio 8 del Pacto Mundial de la ONU)

En Kimberly-Clark de México, es primordial la correcta aplicación de nuestras políticas ambientales para lograr el cumplimiento de las metas que tenemos establecidas en nuestra visión, por ello, a través del Comité Ejecutivo de Sustentabilidad y la Dirección General, se establece como valor fundamental, el cuidado del ambiente en la práctica de cada una de las operaciones y negocios de la empresa, siendo también muy importante, la responsabilidad de todos los puestos de trabajo. A partir de estas metas, establecimos objetivos y estándares de desempeño ambiental en la gestión de residuos sólidos, aprovechamiento de agua, control de descargas, eficiencia energética, reducción de emisiones atmosféricas y cuidado de la biodiversidad, para lo cual colaboramos con los grupos de interés de cada área (comunidades, empleados, proveedores y autoridades). Pueden ser consultadas nuestras políticas ambientales en la página:

 <https://www.kimberly-clark.com.mx/data/pdf/KCM-POLITICAS-AMBIENTALES.pdf>

Sistema de gestión ambiental

De acuerdo con un sistema de gestión ambiental integral basado en la Norma ISO 14001, el sistema de gestión de Kimberly-Clark Corporation (KCC) fue adaptado a la situación particular de nuestras operaciones, llevando seguimiento de manera centralizada a través de matrices de control de cumplimiento de las leyes y normas ambientales, control de avance en indicadores de desempeño ambiental y proyectos de inversión, disminución de costos por eficiencia energética, control de consumo de agua y calidad de descarga de aguas residuales, manejo de residuos, control de emisiones atmosféricas, cambios regulatorios, etc. Asimismo, la administración de los temas ambientales en cada una de las plantas es liderada por un Coordinador Ambiental, quienes apoyándose en las diferentes gerencias de área integran grupos de trabajo para implementar los programas del plan anual de gestión ambiental en las operaciones de manufactura y conversión. Por su parte el Comité Ejecutivo de Sustentabilidad responsable del diseño e implementación de la estrategia, periódicamente revisa los aspectos relevantes en materia ambiental. Por su parte, es auditada la eficacia del Sistema de Gestión Ambiental y el desempeño en materia de seguridad y salud ocupacional, por el equipo de sustentabilidad, los coordinadores ambientales de plantas y periódicamente por el grupo de "Environmental Control and Regulatory Affairs" de Kimberly-Clark Corporation.

Inversión y gasto en cuidado del medio ambiente

(miles de USD)

	2017	2018
Aire	1,821	1,807
Agua y aguas residuales	5,403	5,908
Residuos peligrosos	80	75
Residuos sólidos no peligrosos	3,339	3,899
Prevención de la contaminación	6	6
Otros	877	941
Gran total	11,526	12,636

Inversión y gasto en cuidado del medio ambiente

(miles de USD)



Desempeño ambiental

Con el objetivo de procurar un futuro sostenible, ya que entendemos los sistemas ambientales como un ciclo, en KCM que no sólo nos preocupamos por la fuente de la materia prima, sino también por su uso, consumo y desecho.



Cultura de la sustentabilidad

(Principio 8 del Pacto Mundial de la ONU)

Es muy importante para la organización, presentar este informe de resultados en el que mostramos nuestro desempeño ambiental y el avance de nuestra Estrategia de Sustentabilidad hacia nuestros grupos de interés.

Por otra parte, anualmente, el Comité Ejecutivo de Sustentabilidad responsable del diseño e implementación de la estrategia, revisa los aspectos relevantes en materia de desempeño ambiental. Mientras que las conclusiones de estas reuniones son comunicadas al Director

General, quien a su vez comunica en las sesiones del Consejo de Administración los aspectos que pudieran ser importantes en materia ambiental y el avance hacia las metas de nuestra Visión a largo plazo. Internamente los resultados del sistema de gestión ambiental y ecoeficiencia de nuestras operaciones son revisados mensualmente en las juntas de Operaciones con el Director del Área, los Directores de Manufactura, los Gerentes de Plantas, Compras, Aseguramiento de Calidad, Ingeniería y Mantenimiento, Contraloría Operativa y Seguridad Industrial.



En KCM a través de los años se ha fomentado la cultura del LOGRO, en otras palabras, solo los resultados cuentan en nuestros pilares de desempeño económico, social y de seguridad laboral y desempeño ambiental.



En materia de activismo medio ambiental, utilizamos diferentes herramientas para concientizar al personal sobre la importancia de lograr nuestras metas, así como comunicar los avances o retrocesos en puntos específicos para que, con base en nuestro programa de mejora continua, una vez detectadas oportunamente las debilidades, se reformulen o refuercen los planes y acciones encaminadas al logro de los objetivos por lo que dentro de las herramientas que usamos para divulgar la Estrategia de Sustentabilidad y el avance hacia el logro de nuestras metas sustentables tenemos las siguientes:

1. Junta mensual de Operaciones conforme a lo indicado anteriormente.
2. Sesiones anuales del Comité Ejecutivo de Sustentabilidad (CES).

3. Informes a la Dirección General, al Comité de Auditoría y Prácticas Societarias y al Consejo de Administración, incluyendo la presentación del Informe anual de Sustentabilidad a los miembros del Consejo.
4. Publicación de artículos sobre temas específicos en materia de sustentabilidad, en nuestra revista IN HOUSE KCM que se publica trimestralmente.
5. Publicación de las políticas ambientales en posters y pizarrones informativos en todas las operaciones de la empresa.
6. Publicación del Informe de Sustentabilidad anual en Emisnet, Intranet y en nuestra página web.
7. Entrenamiento específico a los empleados cuyas funciones se relacionan directamente con el logro de las metas ambientales, en materia de cumplimiento de Leyes y Normas ambientales,

operación de sistemas de eco-eficiencia, foros de sustentabilidad, participación en programas de auditorías ambientales y de liderazgo ambiental de PROFEPA y principios internacionales como los de UNGC y OCDE.

8. Explicación de la Estrategia de Sustentabilidad y sus objetivos para todos los empleados de nuevo ingreso y los que tengan re-inducción al puesto.

En KCM a través de los años se ha fomentado la cultura del LOGRO, en otras palabras, solo los resultados cuentan en nuestros pilares de desempeño ambiental, social y de seguridad laboral y desempeño económico.



Materiales

Sustentabilidad en la selección de nuestra materia prima

En nuestras plantas es fundamental lograr cero desperdicios de materia prima, lo que significa que toda ella debe ser aprovechada adecuadamente, logrando una mayor eficiencia en nuestras líneas de producción.

En este sentido opera nuestro programa de las 5 R's: Reducir, Reusar, Renovar, Reciclar y Resultados. Dentro de los materiales directos (aquellos materiales presentes en nuestros productos finales) más representativos tenemos los siguientes:

En 2018 utilizamos el 62.9% de fibra reciclada en nuestros productos de papel tissue, logrando un acopio mayor para un incremento en producción de papel tissue.

En 2018, tuvimos un mejor desempeño en uso de materia prima con un incremento de 2.77% de utilización de fibra reciclada, lo que significa un menor consumo de fibra virgen certificada.

Innovación sustentable

En KCM tenemos un programa de innovación sustentable dirigido específicamente a reducir el uso de materiales e incrementar la eficiencia energética, con el que logramos generar ahorros para la empresa en 2018.

Procuración de fibras sustentables

Reconocemos que la sustentabilidad es hoy en día un imperativo en el desarrollo, por ello, procuramos por nuestra responsabilidad en la gestión forestal sustentable y el combate a la deforestación, por lo que trabajamos de conformidad con nuestra política ambiental en esta materia:

 <https://www.kimberly-clark.com.mx/data/pdf/KCM-POLITICAS-AMBIENTALES.pdf>

nos abastecemos de dos tipos de fibras absorbentes para la fabricación de productos para la higiene y el cuidado personal:



Totales	Unidad	2016	2017	2018
Fibra virgen de madera	tons/r	280,706	321,013	303,419
Compra bruta de fibra para reciclar	tons/r	732,730	600,347	590,564
Telas no tejidas	tons/nr	13,845	12,034	14,051
Cartón	tons/nr, nr	29,263	28,452	26,870
Cajas y corrugados	millones de piezas/r	178.4	280	525

r = renovable nr = no renovable (GRI 301-1)



En 2018, tuvimos un mejor desempeño en uso de materia prima con un incremento de **2.77%** de utilización de fibra reciclada, lo que significa un menor consumo de fibra virgen certificada.

Fibras vírgenes

Es Política de la compañía, utilizar fibra de madera suministrada por operaciones responsables con el cuidado del medio ambiente y los recursos naturales, evitando y controlando los posibles riesgos forestales derivados de su utilización.

Una de nuestras responsabilidades es solicitar y revisar que el 100% de nuestros proveedores de este recurso cuenten con alguna de las certificaciones requeridas. Por ejemplo, la adquisición de celulosa de madera virgen tiene que provenir de bosques certificados bajo criterios internacionales de sustentabilidad.

Es así que nuestros proveedores buscan la generación de este tipo de recursos de manera sustentable con programas de reforestación, protección de la biodiversidad, calidad del suelo, transformación a celulosa de madera con estándares internacionales, etc., con lo que establecen sitios adecuados para la manufactura de pulpa de celulosa.

Continuamos reportando a CDP Bosques el manejo de riesgos forestales, superando por quinto año consecutivo el promedio de nuestra industria para 2018.

Este excelente logro de Kimberly Clark de México S.A.B. de C.V. es resultado de una ardua labor y a una serie de acciones que se han implementado dentro de la empresa para manejar adecuadamente el riesgo de deforestación.

Fibras recicladas

(Principio 9)

KCM tiene tres plantas que utilizan tecnología de punta y se ubican en San Juan del Río, Qro., Ramos Arizpe, Coahuila y Ecatepec, Estado de México.

En estas plantas se recicla fibra de papel post-consumo, lo que nos ha permitido incorporar el 62.9% de celulosa reciclada producida internamente en nuestras mezclas de fabricación, equivalentes a 398,222 toneladas de fibra recuperada, durante el año 2018.

Así mismo, las mermas generadas en nuestras líneas de producción y los lotes de productos que no cumplen con la calidad que demandan nuestros estándares, son sometidos a procesos diseñados para recuperar los materiales de alto valor que conservan las especificaciones requeridas y por tanto éstas pueden re-utilizarse en otros procesos, y en concordancia con nuestras políticas es importante mencionar que el papel residual generado en nuestras oficinas corporativas es reciclado al 100% en la planta de Ecatepec, Estado de México, representando el año pasado alrededor de 13.22 toneladas recolectadas.

Ahora bien, la incorporación de fibras recicladas en nuestra cadena de producción ha contribuido en gran medida a la generación de Centros de Acopio de estos materiales y gracias a ellos, se ha generado un enlace que permite integrar a los actores en una cadena económica y disminuir el impacto ambiental.

Nosotros adquirimos, principalmente la fibra post-consumo de proveedores que mediante el reciclaje obtienen residuos generados en oficinas, comercios, industria, imprentas y en el hogar, cuyas características y propiedades nos permitan reincorporarla a otros procesos como materia

Forest Stewardship Council® (FSC®)¹ License FSC-C140370

Sustainable Forest Initiative¹

Canadian Standards Association's National Sustainable Forest

Program for the Endorsement of Forest Certification Schemes

Canadian Sustainable Forest Management (CSA)

Sistema Brasileiro de Certificação Florestal¹

¹ Certificaciones preferidas por KCM



Durante 2018

se enviaron a valorización

99.58%

de nuestros residuos

y un 0.42% a relleno sanitario.

Para la obtención de fibra reciclada, en 2018 adquirimos de nuestros proveedores más de \$1,800 millones de pesos en papel, cartón, revistas impresas y periódico post-consumo para ser utilizados en nuestras operaciones.

Para nuestras ventas de Comercio Exterior, contamos con la certificación Green Seal™ como proveedor de productos con contenido de hasta 60% de fibra reciclada.

Durante 2018 se enviaron a valorización 99.58% de nuestros residuos y un 0.42% a relleno sanitario.

En nuestras plantas se recicla fibra de papel post-consumo, lo que nos ha permitido incorporar el 62.9% de celulosa reciclada producida internamente en nuestras mezclas de fabricación, equivalentes a 398,222 toneladas de fibra recuperada.

Residuos generados 2018 (GRI 301-2, GRI 301-3, GRI 306-2)

Tipo de residuo	Destino	
	A valorización	A landfill
Lodos tratamiento aguas residuales	346,407	--
Papel	6,234	59
Plástico	6,100	236
Plástico mezclado	2,364	313
Plástico mezclado con celulosa	1,988	85
Madera	2,709	86
Metal	1,936	34
Cartón	3,959	24
Otros	1,411	735
Total por tipo	373,108	1,572
Gran total (ton)	374,680	



Energía

En 2018, hubo un ligero incremento en el consumo total de energía de 2.16%. Sin embargo, mantuvimos nuestro índice de consumo de energía por tonelada producida, manteniéndonos en un índice de 8.4 millones de BTU's por cada tonelada producida.

Las iniciativas de eficiencia energética en el 2018 generaron ahorros por \$5,200 millones de pesos, siendo las principales las relacionadas con el proyecto de Cogeneración en la planta de Ramos Arizpe, Bajío y otras mejoras operacionales en las diversas plantas (GRI 302-4).

Dentro del análisis de riesgos de negocio e impactos potenciales, KCM reconoce la importancia de implementar acciones de mitigación y adaptación al cambio climático, responsabilizando a todo su personal del uso eficiente de los recursos energéticos y la implementación de soluciones tecnológicas para reducir nuestras emisiones. (P8 y P9 del Pacto Mundial de la ONU).

Consumo energético por tipo de fuente (GRI 302-1)

(miles de millones de BTU)

Año	Total	Gas natural	Vapor	Combustóleo	Eólica	Red de energía nacional
2018	9,341	4,374	1,214	0	24	3,753
2017	9,143	4,706	813	0	37	3,625
2016	9,275	5,227	418	0	73	3,630
2015	8,808	5,132	236	0	42	3,398
2014	8,537	4,962	241	0	207	3,125
2013	8,353	4,816	235	0	212	3,090
2012	8,174	4,693	256	0	383	2,842
2011	8,257	4,830	257	0	291	2,879
2010	8,336	4,933	285	2	303	2,813

La energía eólica se encuentra considerada en la red de energía nacional.

Consumo de energía por tonelada producida (GRI 302-3)

(millones de BTU/ton producida)



Agua

El recurso hídrico es una parte esencial de la fabricación, entrega y uso de productos y servicios.

Casi todas las compañías se ven afectadas por la incertidumbre de los problemas asociados con su consumo de agua, por lo que es muy importante nuestra Evaluación de Riesgos e Impactos Potenciales para buscar reducir el impacto ambiental.

Es por ello que de acuerdo a la Política Ambiental de KCM que se refiere al uso eficiente de agua y control de descargas se alienta a todas nuestras áreas de manufactura a la constante mejora en los procesos para su gestión, con la finalidad de reducir su consumo y dar cumplimiento a la legislación vigente referente al aprovechamiento de agua y a la calidad de aguas residuales.

 <https://www.kimberly-clark.com.mx/data/pdf/KCM-POLITICAS-AMBIENTALES.pdf>

En 2018, se destinaron al uso en nuestras unidades operativas 13,550,940 m³ de este recurso obtenidas de los volúmenes concesionados extraídos del subsuelo y de cuerpos de agua superficiales (incluyendo el aprovechamiento de agua post-consumo), esto significó un ligero incremento de 7% a diferencia del año 2017, no obstante, se debe de considerar que la producción total de la empresa tuvo un incremento de 2.01% en términos de toneladas.

Respecto al uso que damos al agua total por tonelada producida en todas las operaciones de la empresa, observamos un consumo de 12.19 m³/ton, aunque en 2018 contamos con una expansión de nuestras operaciones y mayor cantidad producida, lo cual es un excelente avance en los indicadores debido a que seguimos con resultados Benchmark dentro de la industria año tras año.

Volumen de agua usado por fuente de abastecimiento (GRI 303-1)

(miles de m³)

Fuente	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Agua subterránea o de pozo	4,539	4,812	4,660	4,975	5,186	5,202	5,655	5,771	5,734
Agua superficial	8,532	7,961	8,175	8,378	7,911	7,872	7,743	6,891	7,817
Total	13,071	12,773	12,835	13,354	13,097	13,074	13,398	12,662	13,551
Uso de agua (m ³ /ton)	14	13.6	13.5	13.4	12.9	12.2	12.1	11.6	12.19



Durante el año 2018, no tuvimos multas o sanciones por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental, ni tampoco se tuvieron reclamaciones ambientales por grupos de interés (GRI 307-1).



Año	Superficial			Total (m³)
	Subterránea (m³)	Fresca (m³)	Post-consumo (m³)	
2018	5,733,906	1,329,612	6,487,422	13,550,940
2017	5,771,684	1,680,781	5,210,207	12,662,672
2016	5,655,029	1,666,296	6,077,277	13,398,602
2015	5,201,752	1,642,215	6,230,279	13,074,246
2014	5,186,118	1,724,419	6,187,187	13,097,724
2013	4,975,079	1,711,940	6,666,996	13,354,015
2012	4,660,270	1,760,118	6,415,807	12,836,195

Uso de agua por tonelada producida en total de operaciones KCM
(m³/ton)



Aprovechamiento de agua de post-consumo

(GRI 303-3)

Enfocados en reducir la utilización de agua fresca, con el paso de los años, hemos invertido en tecnología de punta que actualmente nos permite trabajar con sistemas de coagulación, sedimentación, floculación, flotación, aireación y desinfección, para el tratamiento interno y recirculación de agua en nuestros procesos, así como para la re-utilización y aprovechamiento de fuentes alternas de suministro.

Es importante mencionar que en las operaciones de la planta Ecatepec durante 2018, utilizamos 4,152,504 m³ de agua, de los cuales el 88.9% corresponde a agua post-consumo. Asimismo, dentro de KCM, el uso de agua superficial post-consumo fue de 41.15% en 2017 y de 47.87% en 2018.

De la misma forma, el 100% de nuestras plantas opera con el equipo necesario para el mejor aprovechamiento de este recurso, destacando los ciclos cerrados de agua de las plantas Ramos Arizpe, Bajío, Ecatepec y Orizaba que nos permiten recircular el agua en nuestros procesos hasta 4.5 veces.



Uso de agua en operaciones de manufactura de papel tissue

El recurso hídrico es parte fundamental en nuestros procesos de manufactura de papel tissue y en la obtención de fibra reciclada a partir del papel post-consumo, ya que es utilizada como vehículo de transporte de la materia prima durante la elaboración del papel. A nivel de benchmark global, Kimberly-Clark Corporation ha establecido el uso objetivo de agua por tonelada de tissue producida, en 30 m³/ton para máquinas que arrancaron antes del año 2010 y de 20 m³/ton para máquinas que iniciaron operaciones después de 2011.



Sin embargo, en 2018 hubo un mínimo incremento en el índice de consumo de agua de operación tissue del 3.01% debido a el arranque de la máquina 2 en Planta Morelia que puso en marcha su operación.

Cabe mencionar que todas las máquinas de KCM (con excepción de Bajío #4) comenzaron a producir antes del año 2010, con un promedio de uso de 14.63 m³/ton, aunque los reportes públicos de la industria señalan consumos de agua inclusive superiores a los 25 m³/ton de papel, convirtiendo a KCM en el punto de referencia de la industria.

Hemos invertido en tecnología de punta que actualmente nos permite trabajar con sistemas de coagulación, sedimentación, floculación, flotación, aireación y desinfección, para el tratamiento interno y recirculación de agua en nuestros procesos.

Biodiversidad

(GRI 304-3)

KCM reconoce como parte fundamental e importante la conservación de la biodiversidad y los servicios que prestan los ecosistemas al desarrollo social y económico, por lo que como política de KCM es prioritario proteger la biodiversidad existente en las localidades en las que opera la empresa, en línea con los Convenios Internacionales sobre Diversidad Biológica que nuestro país ha suscrito. Mientras que, en nuestra política de aprovechamiento de agua y control de descargas, asumimos nuestra responsabilidad de proteger la biodiversidad existente en las localidades en que operamos, por lo que la integramos de manera sustancial a nuestro sistema de administración y políticas ambientales.

Algunos de estos elementos a evaluar de conformidad con los Manifiestos de Impacto Ambiental (MIA) con que cuenta el 100% de nuestras plantas, son la existencia de áreas protegidas aledañas a nuestras operaciones y la identificación de especies en peligro.

KCM reconoce como parte fundamental e importante la conservación de la biodiversidad y los servicios que prestan los ecosistemas al desarrollo social y económico.

Dentro de Planta Tlaxcala contamos con un área que ha sido reforestada por los colaboradores y sus familias para contribuir a la conservación de suelos y protección al medio ambiente, además de que se tiene un lago donde se conservan distintas especies de peces y un peje lagarto.

Los terrenos circundantes a la Planta Morelia, ubicada en el Ejido de Coitzio, Morelia, en el Estado de Michoacán, son considerados como Área Natural Protegida (ANP). Esta reserva tiene una superficie de 420 hectáreas con carácter de zona sujeta a preservación ecológica. No obstante, de manera general, nuestra empresa no interactúa con estos sitios protegidos, ni con la presencia de especies en peligro.

Cabe mencionar que la zona fue declarada como ANP en 2004, 30 años después a la construcción de la Planta Morelia, en 1973.

El ANP de Planta Morelia se establece para la preservación y protección del Manantial La Mintzita, principal fuente de abastecimiento de las operaciones.

Nuestras operaciones no tienen impactos significativos, ya que la administración del cuerpo de agua realizada por la autoridad en la materia, contempla el uso y aprovechamiento de los volúmenes concesionados bajo criterios de preservación y conservación de la propia fuente.

Otro aspecto importante dentro de nuestra cadena de suministro de materia prima, es que la totalidad de nuestra fibra virgen proviene de bosques certificados, los cuales son gestionados sustentablemente y tienen cero impactos negativos en la biodiversidad (GRI 102-9).



Reconocemos que el cambio climático representa un riesgo para la empresa y la sociedad, por lo que nos sumamos a las acciones de mitigación y adaptación a través de la reducción de nuestras emisiones.

Emisiones

(GRI 305-1, GRI 305-2)

En 2018, el 35.75% de nuestras fuentes de energía correspondieron a fuentes directas (gas natural y vapor) mientras que el 64.25% a fuentes de energía indirecta (energía eléctrica de origen eólico y de la red de energía nacional). Estas fuentes son provenientes del uso de energía eléctrica de la red nacional suministrada por CFE, Iberdrola, la generación y adquisición de vapor y de gas natural.

Gestión de emisiones atmosféricas

(GRI 305-1, GRI 305-6)

Es imposible predecir exactamente lo que deparará el cambio climático, pero con los conocimientos actuales de la ciencia climática, el panorama parece ser complicado. Si se hace realidad, afectará de manera considerable al concepto de lo que la noción de "hacer buenos negocios" implicará dentro de 20 años, a medida que una serie de factores comience a actuar con mayor fuerza en las esferas política y económica, alterando radicalmente el mundo en el que vivimos y trabajamos. Es indudable que cada vez será más complicado ignorar los efectos del cambio climático.

Dentro del análisis de riesgos de negocio e impactos potenciales, KCM reconoce la importancia de implementar acciones de mitigación y adaptación

al cambio climático, responsabilizando a todo su personal del uso eficiente de los recursos energéticos y la implementación de soluciones tecnológicas para reducir nuestras emisiones GEI. Esto es, de conformidad con nuestra política ambiental en materia de eficiencia energética y reducción de gases de efecto invernadero (GEI), KCM se adhiere a la estrategia nacional para el cambio climático y establece objetivos para optimizar sus procesos productivos y administrativos, identificando y ejecutando proyectos que le permitan reducir su consumo energético y emisiones GEI.

 <https://www.kimberly-clark.com.mx/data/pdf/KCM-POLITICAS-AMBIENTALES.pdf>

En KCM a través del Sistema de Ingeniería y Mantenimiento (SIM), se lleva a cabo el monitoreo y reporte de emisiones. Durante el año 2018, no tuvimos multas o sanciones por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental (GRI 308-2), ni tampoco se tuvieron reclamaciones ambientales por grupos de interés.

A partir del año 2015, de conformidad con la Ley General de Cambio Climático y su Reglamento que obliga a las empresas que emiten más de 25,000 ton de CO₂-e. / año a informar sus emisiones a través del Registro Nacional de Emisiones (RENE),



En los cálculos presentados, integramos las emisiones generadas por nuestra subsidiaria SODISA que es la empresa transportista que distribuye parcialmente los productos de KCM a nuestros centros de distribución y clientes.



Llevamos la contabilidad y el reporte de las emisiones GEI de conformidad a los criterios establecidos por la SEMARNAT con respecto a las metodologías para el cálculo de emisiones y los potenciales de calentamiento de los gases y compuestos de efecto invernadero que deben ser considerados. Los cálculos de las emisiones directas e indirectas se realizan a partir de nuestro consumo de combustibles, de electricidad tanto de CFE como de nuestro proveedor Iberdrola y de la adquisición y generación de vapor. En los cálculos presentados, integramos las emisiones generadas por nuestra subsidiaria SODISA que es la empresa transportista que distribuye parcialmente los productos de KCM a nuestros centros de distribución y clientes. Estas emisiones han representado históricamente entre 4 y 4.5% de nuestras emisiones totales.

Emisiones totales anuales de GEI (GRI 305-1, GRI 305-2)

(toneladas)

Año	Emisiones directas GEI	Emisiones indirectas GEI	Emisiones totales GEI
2018	267,378	480,638	748,016
2017	312,040	477,378	789,418
2016	365,927	465,978	831,905
2015	360,166	462,024	822,190

Otras emisiones atmosféricas (GRI 305-3, GRI 305-7)

(toneladas)

	2013	2014	2015	2016	2017	2018
NOx	287.2	293.9	300.9	310.74	263.73	204.17
SO ₂	1.56	1.6	1.7	1.69	1.43	1.22
PST	21.29	21.8	22.56	22.85	19.63	17.03



En el año 2018 los proyectos de incremento en eficiencia energética, récord de productividad en varias operaciones y la utilización de energía indirecta de centrales de ciclo combinado y parques eólicos suministrada por Iberdrola, dieron como resultado un decremento de 5.32% en nuestro índice de emisiones de CO₂-e / tonelada producida.

En otras emisiones atmosféricas tuvimos una reducción en la emisión de NOx, SO₂ y PST. La empresa no tiene emisiones significativas de compuestos orgánicos volátiles, ni de gases como SF₆, NF₃, HFC y CFC11 que impactan la capa de ozono del planeta.

Respecto a la intensidad de emisiones GEI, nuestras emisiones directas tuvieron un decremento de 14.32% en 2018 vs 2017, este mismo indicador fue de 14.73% el año anterior.

En el total de emisiones de 2018 hubo una reducción de 5.25%, lo cual es un excelente resultado para

KCM en la preservación de nuestro medio ambiente y el combate al cambio climático.

La contabilidad y reporte de las emisiones GEI se realiza de conformidad a los criterios establecidos por la SEMARNAT a partir de los Acuerdos en los que se establecen entre otras cosas, las metodologías para el cálculo de emisiones y los potenciales de calentamiento de los gases y compuestos de efecto invernadero que deberán ser considerados. Y desde luego dentro del contexto de la Ley General de Cambio Climático y su Reglamento en Materia de Registro Nacional de Emisiones.

Prácticamente los cálculos se realizan a partir de nuestros consumos de combustibles, de electricidad y de la adquisición de vapor.

Considerando los poderes caloríficos determinados de conformidad a los lineamientos establecidos y la aplicación de factores de emisión publicados por la propia SEMARNAT y en su caso, por los proveedores de energía eléctrica.

Emisiones de CO₂-e (GRI 305-4)
(Ton de CO₂-e/tonelada producida)



La empresa no tiene emisiones significativas de compuestos orgánicos volátiles, ni de gases como SF₆, NF₃, HFC y CFC11 que impactan la capa de ozono del planeta.





Damos cumplimiento a la Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos, su reglamento correspondiente y la normatividad en la materia.



Efluentes y residuos

(GRI 306-1, GRI 306-5)

Descarga de agua residual

Durante el presente año, las descargas de aguas residuales tratadas a cuerpos receptores nacionales tuvieron un ligero incremento del 7% de agua con una calidad en SST y DBO dentro de los límites estipulados en la legislación (NOM 001, 002 SEMARNAT-1996, Ley de Aguas Nacionales, Ley Federal de Derechos y Reglamento de la Ley de Aguas Nacionales, aunque con un incremento en la producción de 2.01%.

Nuestra Planta Bajío obtuvo nuevamente el Certificado de Calidad del Agua otorgado por la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA). Este certificado acredita nuestra responsabilidad y esfuerzo adicional en materia de tratamiento de aguas residuales y su cumplimiento más allá de lo establecido en la legislación.

Debido a la gestión constante del aprovechamiento y calidad de las descargas, no existen mantos acuíferos dañados, ni fuentes de abastecimiento afectadas por nuestras operaciones. Ninguna fuente de agua ha sido afectada por KCM, debido a la captación de agua para nuestras operaciones.

Sistema de gestión de residuos sólidos

Es responsabilidad de todo el personal de la empresa reducir, reutilizar y reciclar en todo lo posible los desperdicios derivados de sus actividades, así como innovar en el diseño de los productos y empaques para reducir la generación de residuos sólidos, como lo indica la Política Ambiental de KCM.

 <https://www.kimberly-clark.com.mx/data/pdf/KCM-POLITICAS-AMBIENTALES.pdf>

Gestión integral de residuos

(GRI 306-4)

Cada una de las operaciones cuenta con su propio Plan de Manejo de Residuos de Manejo Especial, Sólidos Urbanos y de Residuos Peligrosos, estructurados de acuerdo a las disposiciones de la Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos y su Reglamento, así como de conformidad a la Norma Oficial Mexicana NOM161-SEMARNAT-2011, a través de los cuales se busca minimizar la generación y maximizar el aprovechamiento y valorización de los residuos generados.

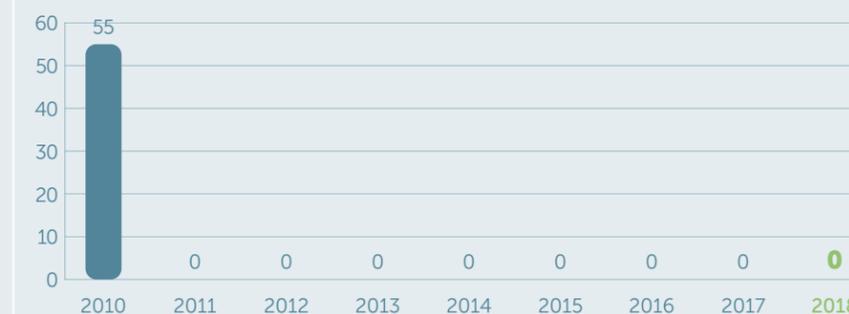
Además, KCM lleva a cabo la gestión integral de todos sus residuos según su tipo: Residuos sólidos de manejo especial, los residuos como plástico, cartón (no reciclables dentro de nuestras operaciones), metales y madera, son vendidos como materiales valorizables y utilizados como materia prima en procesos externos de reciclaje.

De nuestros procesos de fabricación incluyendo el uso de fibras recicladas, se derivan lodos celulósicos producto del tratamiento de las aguas residuales y la separación de impurezas como tintas y adhesivos del papel post-consumo. Para este residuo contamos con la caracterización CRETÍ que acredita que los residuos producidos por nuestras actividades productivas no son corrosivos, reactivos, explosivos, tóxicos ni inflamables.

Como uno más de nuestros logros, por octavo año consecutivo hemos enviado a coprocesamiento el 100% de nuestros lodos a través de sinergias con la industria cementera, evitando su disposición final en rellenos sanitarios o cualquier otro tipo de confinamiento. Asimismo, valorizamos polvos de celulosa y poliacrilato de sodio super absorbente (que son subproductos de nuestra planta de reciclaje de mermas de productos infantiles).

Residuos celulósicos depositados en rellenos sanitarios

(miles de toneladas)



Residuos peligrosos

En el manejo de nuestros residuos peligrosos damos cumplimiento a la legislación de conformidad con las disposiciones en la Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos, su reglamento correspondiente y la normatividad en la materia. Durante el presente año se gestionaron y transportaron conforme a la legislación 515 toneladas de residuos peligrosos, cerca de un 6% menos que el año anterior.

Generación de residuos peligrosos

(toneladas)



Valorización de residuos sólidos urbanos y de manejo especial

Cada una de las plantas operativas cuenta con su propio Plan de Manejo de Residuos de Manejo Especial y Sólidos Urbanos y de Residuos Peligrosos, a través de las cuales se busca minimizar la generación y maximizar el aprovechamiento y valorización de los residuos generados.

Para la obtención de fibra reciclada, este año adquirimos de nuestros proveedores más de \$2,850 millones de pesos (14% más que en 2017) en papel, cartón, revistas impresas y periódico post-consumo para ser utilizados en nuestras operaciones.

En fabricación de tissue utilizamos en nuestras mezclas de fabricación, 57 mil toneladas de papel tissue recuperado con las especificaciones requeridas por nuestros estándares de calidad de producto terminado. Durante el año 2018, no tuvimos derrames de combustibles, residuos, sustancias químicas, etc. (GRI 306-3).

