

### 3.3 Derechos humanos

Las preguntas en este criterio tienen como objetivo evaluar si las empresas cumplen o no los requisitos de implementación de la ONU. Principios rectores para las empresas y los derechos humanos.

#### 3.3.1 Derechos humanos - Compromiso

Esta pregunta requiere información públicamente disponible.

¿Tiene una política pública disponible, específica para la empresa, para su compromiso de respetar los derechos humanos de acuerdo con los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre Empresas y Derechos Humanos u otras normas aceptadas internacionalmente? Por favor indique donde está la información está disponible en su informe público o sitio web corporativo.

si. Tenemos una política pública disponible para nuestros compromisos con los derechos humanos. La póliza cubre lo siguiente:

Una declaración de compromiso de respetar los derechos humanos de acuerdo con las normas aceptadas internacionalmente.

Requisitos para nuestras propias operaciones (empleados, actividades directas, productos o servicios)

Requisitos para nuestros proveedores.

Requisitos para nuestros socios.

Acciones y procedimientos que emprendemos para cumplir con nuestro compromiso.

No, no tenemos una política de derechos humanos.

No aplicable. Sírvanse proporcionar explicaciones en el espacio de comentarios a continuación.

No se sabe

**Contamos con nuestro Código de Conducta, el cual menciona la parte de derechos humanos.**

**Derechos Humanos. Asumimos el compromiso de reconocer los derechos humanos en la empresa en todas sus operaciones y no aceptaremos hacer negocios con ninguna persona o compañía que realice las siguientes prácticas:**

- **Explotación infantil, incluida el trabajo infantil.**
- **Castigos físicos.**
- **Abuso y/o acoso sexual y cualquier otra forma de abuso humano.**
- **Trabajo forzado u obligatorio.**

- **Discriminación en el empleo y en la ocupación.**

**We have our Code of Conduct, which mentions the human rights part.**

**Human rights. We assume the commitment to recognize human rights in the company in all its operations and we will not accept doing business with any person or company that performs the following practices:**

- **Child exploitation, including child labor.**
- **Physical punishments.**
- **Abuse and / or sexual harassment and any other form of human abuse.**
- **Forced or compulsory labor.**
- **Discrimination in employment and occupation.**

**También tenemos nuestros Estándares Sociales para Proveedores, en donde hacemos hincapié en el respeto a los derechos humanos.**

**“Nuestros proveedores desempeñan un papel muy importante en el éxito de KCM, la efectividad de nuestra responsabilidad social y el desempeño ambiental en nuestra cadena de valor. Es por ello que estamos comprometidos con nuestros proveedores de bienes de capital, productos, materias primas, empaques y servicios en el intercambio de mejores prácticas de sustentabilidad, incluyendo la transparencia en las operaciones, los principios básicos de responsabilidad social y protección de los derechos humanos , así como la búsqueda continua de métodos, procesos y tecnologías para reducir el impacto ambiental en la cadena de suministro y en nuestras operaciones de manufactura y distribución de nuestros productos. Así promovemos la identificación de proyectos para el desarrollo de materias primas fabricadas con altos estándares en el cuidado y protección del medio ambiente, durante el ciclo de vida de nuestros productos y sus empaques.”**

**We also have our Social Standards for Suppliers, where we emphasize respect for human rights.**

**"Our suppliers play a very important role in the success of KCM, the effectiveness of our social responsibility and environmental performance in our value chain. That is why we are committed to our suppliers of capital goods, products, raw materials, packaging and services in the exchange of best sustainability practices, including transparency in operations, basic principles of social responsibility and protection of human rights. , as well as the continuous search of methods, processes and technologies to reduce the environmental impact in the supply chain and in our operations of manufacturing and distribution of our products. Thus we promote the identification of projects for the development of raw materials manufactured with high standards in the care and protection of the environment, during the life cycle of our products and their packaging. "**

### **3.3.2 Derechos humanos - Proceso de diligencia debida**

¿Ha desarrollado su empresa un proceso de diligencia debida para identificar y evaluar proactivamente los impactos y riesgos potenciales relacionados con Respeto a los derechos humanos?

Sí, y nuestro proceso cubre lo siguiente. Por favor, proporcione evidencia de un mapeo de riesgos u otra forma de evaluación para identificar áreas de riesgo potencial:

Identificación de riesgos (generalmente en forma de mapeo de riesgos)

Identificación de dónde podrían surgir problemas potenciales de derechos humanos en nuestras propias operaciones

Identificación de dónde podrían surgir problemas potenciales de derechos humanos en nuestra cadena de valor o actividades relacionadas con nuestro negocio

Identificación de las cuestiones de derechos humanos reales o potenciales que podrían ser de interés

Revisión periódica sistemática del mapeo de riesgos de problemas potenciales.

Estamos desarrollando un proceso, pero aún no hemos realizado ninguna evaluación. Por favor proporcione información indicando el estado y fecha de finalización prevista.

-----

No, no tenemos un proceso.

No aplicable. Por favor, proporcione una explicación en el cuadro de comentarios a continuación.

No se sabe

**En la página 25 de nuestro Informe de Sustentabilidad 2018 contamos con un resumen del mapeo de riesgos referente a Derechos Humanos. Poniendo como posible riesgo una Mala gestión de los derechos humanos y corrupción. • Respeto a Derechos Humanos**

**Destacando los siguientes puntos como impactos reales y/o potenciales:**

• **Respeto a Derechos Humanos**

**Y destacando los siguientes puntos como oportunidades y acciones específicas:**

• **Capacitación al personal en el Código de Conducta. Inducción y seguimiento continuo.**

• **Estándares de cumplimiento social para proveedores**

• **Auditorías integrales en la cadena de suministro: calidad, servicio, sistemas de control interno, transparencia y respeto a derechos humanos**

• **Mecanismos anónimos de denuncia e investigación exhaustiva de cada caso / Reporte a Comité de Auditoría y Prácticas Societarias del Consejo de Administración.**

On page 25 of our Sustainability Report 2018 we have a summary of the risk mapping referring to Human Rights. Putting as a possible risk a mismanagement of human rights and corruption. • Respect for Human Rights

Highlighting the following points as real and / or potential impacts:

- Respect for Human Rights

And highlighting the following points as specific opportunities and actions:

- Staff training in the Code of Conduct. Induction and continuous monitoring.
- Social compliance standards for suppliers
- Comprehensive audits in the supply chain: quality, service, internal control systems, transparency and respect for human rights
- Anonymous reporting mechanisms and exhaustive investigation of each case / Report to the Audit Committee and Corporate Practices of the Board of Directors

### 3.3.3 Derechos humanos - Evaluación

¿Ha realizado su empresa una evaluación de los posibles problemas de derechos humanos en sus actividades comerciales en los últimos tres años?

Si. Hemos realizado una evaluación proactiva de los posibles problemas de derechos humanos en los últimos 3 años. Por favor complete la tabla a continuación relacionada con la porción de actividades evaluadas, la porción de actividades donde se han identificado los riesgos y la porción de actividades con acciones de mitigación tomadas. Si alguna de las categorías comerciales no es importante para su empresa, seleccione "No relevante" y proporcionar una explicación.

Para la base de los informes, proporcione el denominador utilizado para calcular el alcance de su propia evaluación de operaciones, proveedores y joint ventures. Por favor vea el botón de información para definiciones y ejemplos.

Categoría	A.% del total evaluado en últimos tres años	D. Bases para la presentación de informes. % (denominador, p. ej. costos, FTEs, número de proveedores)

<input type="radio"/> Operaciones propias (incluyendo Joint ventures donde La compañía tiene el control) <input type="radio"/> No relevante ----- -	100	10 Plantas productivas. 1 Corporativo 8,673 empleados / 10 Productive plants. 1 Corporate. 8,673 employees
<input checked="" type="checkbox"/> Contratistas y Proveedores Tier I <input type="radio"/> No relevante ----- -	100	369 proveedores (261 nacionales y 88 extranjeros) / 369 suppliers (261 nationals and 88 foreigners)
Empresas conjuntas <input type="radio"/> No relevante ----- -		

¿Qué grupos han sido evaluados específicamente? Marque todo lo que corresponda y proporcione una referencia para cada casilla de verificación.

- empleados propios
- niños
- pueblos indígenas
- mano de obra migrante

Labor Trabajo contratado por terceros.

- comunidades locales
- Otros, por favor especifique

**Hemos evaluado posibles problemas de derechos humanos en nuestros proveedores, a los cuales auditamos todos los años. Así mismo, llevamos un control de denuncias al Código de Conducta sobre derechos humanos. En cuanto a nuestros empleados e instalaciones contamos con un análisis de riesgos llevado a cabo por el área de Gestión de Riesgos Corporativa.**

**We have evaluated possible human rights problems in our suppliers, which we audit every year. Likewise, we have a control of complaints to the Code of Conduct on human rights. Regarding our employees and facilities, we have a risk analysis carried out by the Corporate Risk Management area.**

- No, no hemos realizado una evaluación de derechos humanos en los últimos tres años.

No aplicable. Por favor, proporcione una explicación en el cuadro de comentarios a continuación.

No se sabe

**Hemos evaluado el 33% de nuestros proveedores, ya que anualmente realizamos visitas de auditoría, cada año vamos rotando a los proveedores y cada año damos seguimiento a las observaciones de un año anterior.**

**We have evaluated 33% of our suppliers, since we conduct annual audit visits, every year we rotate the suppliers and every year we monitor the observations of a previous year.**

### **3.3.4 Derechos humanos - Divulgación**

Esta pregunta requiere información públicamente disponible.

¿Su compañía revela públicamente sus compromisos y el estado de su evaluación de derechos humanos? Lo siguiente es públicamente disponible:

**Sí, nuestra empresa informa públicamente sobre nuestros compromisos de derechos humanos. Entonces los siguientes están disponibles públicamente:**

- Proceso para identificar y mitigar riesgos.
- El número de sitios con planes de mitigación.
- Remediación

**Yes, our company publicly informs about our human rights commitments. Then the following are publicly available:**

- Process to identify and mitigate risks.
- The number of sites with mitigation plans.
- Remediation

**Contamos con un Código de Conducta para empleados <https://www.kimberly-clark.com.mx/data/pdf/sustentabilidad/SUSTINGLES310518.pdf> , y un Código de Estándares Sociales para proveedores <https://www.kimberly-clark.com.mx/data/pdf/CumplimientoSocialIngles.pdf>**

**Los resultados del Código de Conducta son públicos al 100% en <https://www.kimberly-clark.com.mx/data/pdf/sustentabilidad/SUSTINGLES310518.pdf> en las páginas 101**