

## Materialidad

Este criterio tiene como objetivo evaluar la capacidad de la compañía para identificar las **fuentes de creación de valor a largo plazo, comprender el vínculo entre los problemas a largo plazo y el caso de negocios, desarrollar métricas a largo plazo** e informar de manera transparente y pública. Queremos conocer la divulgación de las prioridades materiales, los vínculos con el caso empresarial y los objetivos establecidos para abordar estos problemas. Estos pueden ser de naturaleza económica, social o económica. Lo más importante es que deben ser las fuentes clave que impulsan y crean valor para el negocio.

## Cuestiones materiales

¿Ha realizado su empresa un análisis de materialidad para identificar los problemas materiales más importantes (económicos, ambientales o sociales) para el desempeño de su empresa? Proporcione los tres problemas más importantes que tienen el mayor impacto en su negocio y en la generación de valor a largo plazo. Indique cómo estos problemas afectan su negocio y sirven como fuentes de creación de valor a largo plazo para su empresa.

**Sí, nuestra empresa ha realizado un análisis de materialidad para identificar problemas clave para la creación de valor a largo plazo. / Yes, our company has carried out a materiality analysis to identify key problems for the creation of long-term value.**

	Material número 1	Material número 2	Material número 3
Emisión de material  Por favor especifique su problema de material:	<b>Consumo de agua / Water consumption</b>	<b>Cumplimiento normativo en temas ambientales / Regulatory compliance on environmental issues</b>	<b>Desecho de agua / Water waste</b>
Caso de negocio  Proporcione una breve explicación de por qué este problema es importante para su negocio:	<b>Porque nuestra industria es intensiva en uso de agua. Porque algunas de nuestras instalaciones están en regiones con estrés hídrico. Porque el agua es vital para desarrollar nuestro negocio. /</b>	<b>Actualmente la buena reputación es vital para persistir al largo plazo. Es por ello y por los valores de KCM que el cumplimiento a la normatividad vigente es tan importante. / Currently good reputation is vital to persist in the long term. It is for this reason and for the values of KCM that compliance with current regulations is so important.</b>	<b>Actualmente la buena reputación es vital para persistir al largo plazo. Es por ello y por los valores de KCM que el cumplimiento a la normatividad vigente es tan importante. / Currently good reputation is vital to persist in the long term. It is for this reason and for the values of KCM that compliance with current regulations is so important.</b>

	<p><b>Because our industry is intensive in water use. Because some of our facilities are in regions with water stress. Because water is vital to develop our business.</b></p>		
<p>Impacto de negocios</p> <p>Seleccione el tipo de impacto que este problema material tiene en su negocio (costo / ingresos / riesgo):</p>	<p><b>Sería incosteable por transportar agua de otros lugares, comprada a precios muy altos. El ingreso para KCM sería menor por el alto costo de conseguir agua en otros lugares demasiado costosa. Existe el riesgo de cerrar operaciones si el agua escaseara. / It would be unaffordable to transport water from other places, bought at very high prices. The income for KCM would be lower due to the high cost of getting water in other places too expensive. There is a risk of closing operations if water is scarce.</b></p>	<p><b>El costo de multas y sanciones impactaría fuertemente en la utilidad del negocio. El ingreso para KCM sería menor por el alto costo de estar pagando multas por parte del gobierno. Existe el riesgo de que las personas dejaran de comprar nuestros productos por la mala reputación de no cumplir con la normatividad, así mismo, existe el riesgo de que la autoridad cerrara nuestras operaciones. / The cost of fines and sanctions would strongly impact the utility of the business. The income for KCM would be lower because of the high cost of paying fines from the government. There is a risk that people will stop buying our products due to the bad reputation of not complying with the regulations, and there is a risk that the authority will close our operations.</b></p>	<p><b>El costo de multas y sanciones impactaría fuertemente en la utilidad del negocio. El ingreso para KCM sería menor por el alto costo de estar pagando multas por parte del gobierno. Existe el riesgo de que las personas dejaran de comprar nuestros productos por la mala reputación de no cumplir con la normatividad, así mismo, existe el riesgo de que la autoridad cerrara nuestras operaciones. / The cost of fines and sanctions would strongly impact the utility of the business. The income for KCM would be lower because of the high cost of paying fines from the government. There is a risk that people will stop buying our products due to the bad reputation of not complying with the regulations, and there is a risk that the authority will close our operations.</b></p>
<p>Estrategias de negocios</p>	<p><b>Nuestra inversión ambiental creció en 2018 vs 2017, pasando de 11.52</b></p>	<p><b>Contamos con una política ambiental</b>  <a href="https://www.kimberly-clark.com.mx/data/pdf/KCM-">https://www.kimberly-clark.com.mx/data/pdf/KCM-</a></p>	<p><b>Contamos con política ambiental</b>  <a href="https://www.kimberly-clark.com.mx/data/pdf/KCM-">https://www.kimberly-clark.com.mx/data/pdf/KCM-</a></p>

<p>Especifique sus estrategias comerciales principales, iniciativas o productos que aborden este problema:</p>	<p>a <b>12.63 millones de dólares (9.6%) motivado principalmente por inversiones en plantas de tratamiento de agua. el 100% de nuestras plantas opera con el equipo necesario para el mejor aprovechamiento de este recurso, destacando los ciclos cerrados de agua de las plantas Ramos Arizpe, Bajío, Ecatepec y Orizaba que nos permiten recircular el agua en nuestros procesos hasta 4.5 veces. Hemos invertido en tecnología de punta que actualmente nos permite trabajar con sistemas de coagulación, sedimentación, floculación, flotación, aireación y desinfección, para el tratamiento interno y recirculación de agua en nuestros procesos, así como para la reutilización y aprovechamiento de fuentes alternas de</b></p>	<p><a href="https://www.kimberly-clark.com.mx/data/pdf/KCM-POLITICAS-AMBIENTALES.pdf">POLITICAS-AMBIENTALES.pdf</a> en donde se hace énfasis a “Asegurar que todas las operaciones y actividades de la empresa cumplan cabalmente con la legislación y normatividad ambiental aplicable en nuestro país”. Esto sumado a capacitaciones constantes en donde se repasa nuestra política ambiental y al posteo de esta política en todas nuestras instalaciones. / We have an environmental policy <a href="https://www.kimberly-clark.com.mx/data/pdf/KCM-POLITICAS-AMBIENTALES.pdf">https://www.kimberly-clark.com.mx/data/pdf/KCM-POLITICAS-AMBIENTALES.pdf</a> where emphasis is made on "Ensuring that all operations and activities of the company comply fully with the environmental legislation and regulations applicable in our country ". This added to constant training where our environmental policy is reviewed and the posting of this policy in all our facilities.</p>	<p><a href="https://www.kimberly-clark.com.mx/data/pdf/KCM-POLITICAS-AMBIENTALES.pdf">POLITICAS-AMBIENTALES.pdf</a> en donde se hace énfasis a establecer objetivos anuales y actualizar metas de mediano plazo para la reducción del consumo de agua fresca en las operaciones de manufactura por tonelada producida. Contar con un sistema de gestión que permita optimizar continuamente su uso, a través de mejoras a los procesos, el uso de nuevas tecnologías para el tratamiento interno y recirculación de agua en las operaciones. Operar con eficiencia e implementar las tecnologías más avanzadas para el tratamiento de aguas residuales, superando los parámetros de calidad establecidos en la legislación vigente con respecto a agua descargada a cuerpos receptores. Integrar la Biodiversidad en el Sistema de Administración Ambiental de KCM, respetando, protegiendo y apoyando con programas específicos la conservación de la biodiversidad en los sitios en los que opera la empresa y otras que la misma considere relevantes. / We have environmental policy <a href="https://www.kimberly-clark.com.mx/data/pdf/KCM-POLITICAS-AMBIENTALES.pdf">https://www.kimberly-clark.com.mx/data/pdf/KCM-POLITICAS-AMBIENTALES.pdf</a> where emphasis is placed on establishing annual objectives and updating medium-term goals for the reduction of consumption of Fresh water in manufacturing operations per tonne</p>
--	--	---	--

	<p>suministro. / Our environmental investment grew in 2018 vs. 2017, from 11.52 to 12.63 million dollars (9.6%), mainly driven by investments in water treatment plants. 100% of our plants operate with the necessary equipment for the best use of this resource, highlighting the closed water cycles of the Ramos Arizpe, Bajío, Ecatepec and Orizaba plants that allow us to recirculate the water in our processes up to 4.5 times. We have invested in a technology that allows us to work with systems of coagulation, sedimentation, flocculation, flotation, aeration and disinfection, for the internal treatment and recirculation of water in our processes, as well as for the replenishment and the use of alternative sources of supply.</p>		<p>produced. To have a management system that allows to continuously optimize its use, through improvements to processes, the use of new technologies for internal treatment and water recirculation in operations. Operate efficiently and implement the most advanced technologies for the treatment of wastewater, surpassing the quality parameters established in the current legislation regarding water discharged to receiving bodies. Integrate Biodiversity in the Environmental Management System of KCM, respecting, protecting and supporting with specific programs the conservation of biodiversity in the sites where the company operates and others that it considers relevant.</p>
--	--	--	---

<p>Meta / métrica a largo plazo</p> <p>¿Tiene un objetivo o métrica a largo plazo para medir su progreso en este tema de manera sistemática? Por favor, especifique este objetivo o métrica si está disponible:</p>	<p><b>A nivel de benchmark global, Kimberly-Clark Corporation ha establecido el uso objetivo de agua por tonelada de tissue producida, en 30 m<sup>3</sup>/ton para máquinas que arrancaron antes del año 2010 y de 20 m<sup>3</sup>/ton para máquinas que iniciaron operaciones después de 2011. Actualmente estamos alineados a las meta de Kimberly Clark Corporation de 10 m<sup>3</sup>/tonelada producida para 2022. Coincide con los 100 años de la empresa y no es pública ya que es muy agresiva (es muy buena). / At the global benchmark level, Kimberly-Clark Corporation has established the target use of water per ton of tissue produced, at 30 m<sup>3</sup> / ton for machines that started before 2010 and 20 m<sup>3</sup> / ton for machines that started operations after 2011 We are</b></p>	<p><b>Nuestra meta es anualmente, y es el 100% de cumplimiento normativo, así como lo menciona nuestra Política Ambiental. Cabe señalar que el cumplimiento normativo debe de ser 100% no solo en nuestra área ambiental, sino en todas las áreas de nuestra empresa. / Our goal is annually, and it is 100% compliance, as mentioned in our Environmental Policy. It should be noted that regulatory compliance must be 100% not only in our environmental area, it must be in all areas of our company.</b></p>	<p><b>Nuestra meta es anualmente, y es el 100% de cumplimiento normativo, así como lo menciona nuestra Política Ambiental en la sección de Uso Eficiente de Agua y Control de Descargas ("Operar con eficiencia e implementar las tecnologías más avanzadas para el tratamiento de aguas residuales, superando los parámetros de calidad establecidos en la legislación vigente con respecto a agua descargada a cuerpos receptores"). Our goal is annually, and it is 100% normative compliance, as mentioned in our Environmental Policy in the section on Efficient Water Use and Discharge Control ("Operate efficiently and implement the most advanced technologies for the treatment of wastewater , exceeding the quality parameters established in the current legislation regarding water discharged to receiving bodies ").</b></p>
---	---	---	--

	currently aligned to the Kimberly Clark Corporation goal of 10 m3 / tonne produced by 2022. It coincides with the 100 years of the company and it is not public since it is very aggressive (it is very good).		
Año meta	2022	2018	2018
Por favor, especifique el año para el objetivo a largo plazo			
Compensación Ejecutiva  ¿Se utiliza esta métrica u objetivo para determinar la compensación de los miembros del comité ejecutivo? En caso afirmativo, especifique cómo se utiliza esta métrica.	<b>No por el momento, pero creo que es relevante que lo esté. Y al ver este cuestionario vienen varios insights para implementar en la compañía. Y como líder del área de Sustentabilidad a nivel corporativo gestionaré que se implemente para este año, al menos para estos tres temas materiales. / Not for the moment, but I think it is relevant that it is. And seeing this questionnaire come several insights to implement in the company. And as a leader in the</b>	<b>No por el momento, pero creo que es relevante que lo esté. Y al ver este cuestionario vienen varios insights para implementar en la compañía. Y como líder del área de Sustentabilidad a nivel corporativo gestionaré que se implemente para este año, al menos para estos tres temas materiales. / Not for the moment, but I think it is relevant that it is. And seeing this questionnaire come several insights to implement in the company. And as a leader in the Sustainability area at the corporate level, I will manage to implement it for this year, at least for these three material issues.</b>	<b>No por el momento, pero creo que es relevante que lo esté. Y al ver este cuestionario vienen varios insights para implementar en la compañía. Y como líder del área de Sustentabilidad a nivel corporativo gestionaré que se implemente para este año, al menos para estos tres temas materiales. / Not for the moment, but I think it is relevant that it is. And seeing this questionnaire come several insights to implement in the company. And as a leader in the Sustainability area at the corporate level, I will manage to implement it for this year, at least for these three material issues.</b>

	<p><b>Sustainability area at the corporate level, I will manage to implement it for this year, at least for these three material issues.</b></p>		
--	--	--	--

No, no hemos definido ningún problema material para nuestra empresa.

No aplica. Sírvanse proporcionar explicaciones en el espacio de comentarios a continuación.

No conocida

#### **GENERAL POLICY IN ENVIRONMENTAL MATTERS**

**In Kimberly-Clark de México S.A.B de C.V. caring for the environment is a key policy and value in the execution of all operations and business of the company and is an integral part of the performance of all jobs, as well as all the activities that take place in the company. Accordingly, KCM and all of its staff are committed to the communities in which we operate to prevent, reduce, prevent and efficiently control the environmental impacts derived from its activities.**

**It is the intention of this Policy:**

- Ensure that all operations and activities of the company comply fully with the legislation and environmental regulations applicable in our country;**
- Provide the organization, equipment, facilities, systems, procedures and training required for avoid, reduce, prevent and control efficiently the environmental impacts derived from its operations, in accordance with the guidelines of the Environmental Management System and the long-term vision;**
- Establish objectives and environmental performance standards based on the continuous improvement of all environmental indicators associated with their operations;**
- Develop the necessary plans and investments in training, technology, equipment, innovation and operational efficiency to achieve these objectives and standards;**
- Promote the efficient use of non-renewable resources in all personnel, evaluate the transition to the use of cleaner energies, minimize the generation of waste in operations, as well as emissions atmospheric and wastewater discharges;**
- Caring for biodiversity and raising awareness in all of the locations where the company operates;**
- and To make all personnel and localities of the company responsible for the observance and application of the General Policy on Environmental Matters, keeping it in a visible place, incorporating it into the plans of induction and continuous training of its human resources and promote it as a fundamental part of the Organizational culture.**

**An integral part of this General Policy are those correlated to Solid Waste Reduction and Management, Efficient Use of Water and Control of Discharges and Energy Efficiency - Reduction of Greenhouse Gases.**

#### **EFFICIENT USE OF WATER AND DISCHARGE CONTROL**

**It's Politics of Kimberly-Clark of Mexico S.A.B. C.V., make efficient use of natural resources and in of the water used in its manufacturing operations as well as ensuring compliance with the legislation in the use of water and the quality of residual discharges and protect the existing biodiversity in the locations in which the company operates. It is the intention of this Policy:**

- Establish annual objectives and update medium-term goals for reducing water consumption Fresh in the Tissue manufacturing operations per ton produced.**
- To have a water management system that allows continuous optimization of its use per ton produced, through improvements in production processes, the use of new technologies for the treatment internal and recirculation of water in manufacturing operations.**
- Operate efficiently and implement the most advanced technologies for the treatment of wastewater, exceeding the quality parameters established in the current legislation with respect to water discharged to receiving bodies.**
- Integrate Biodiversity in the Environmental Management System of KCM, respecting, protecting and supporting with specific programs the conservation of the existing biodiversity in the places where the company operates and others that it considers relevant.**

#### **Divulgación de materialidad**

¿Revela públicamente los detalles de su análisis de materialidad, incluida la información sobre cómo lleva a cabo el proceso de análisis de materialidad y su progreso hacia sus objetivos o métricas?

**Sí, divulgamos públicamente esta información.**

Divulgamos públicamente nuestros análisis de materialidad, incluidos los problemas más importantes y una descripción del proceso.

<https://www.kimberly-clark.com.mx/data/pdf/sustentabilidad/SUSTINGLES310518.pdf> en las páginas 19 y 20. Los problemas más importantes y su progreso hacia las metas está establecido a lo largo de todo el Informe de Sustentabilidad 2018.



<https://www.kimberly-clark.com.mx/data/pdf/sustentabilidad/SUSTINGLES310518.pdf> on pages 19 and 20. The most important problems and their progress towards the goals are established throughout the Report of the Sustainability 2018.

Informamos públicamente sobre nuestro progreso hacia nuestros objetivos o métricas para problemas materiales.

El progreso hacia nuestros objetivos o métricas para problemas materiales es revelado a través del cuerpo del Informe de Sustentabilidad 2018 <https://www.kimberly-clark.com.mx/data/pdf/sustentabilidad/SUSTINGLES310518.pdf>

The progress towards our objectives or metrics for material problems is revealed through the body of the Sustainability Report 2018 <https://www.kimberly-clark.com.mx/data/pdf/sustentabilidad/SUSTINGLES310518.pdf>

Comentarios adicionales

Use el campo de texto a continuación solo en los siguientes casos: (i) para describir cambios significativos en la metodología de datos o de cálculo en comparación con el envío del año pasado, (ii) para explicar por qué una pregunta no es aplicable al modelo de negocios de su empresa, (iii) para explicar si sus datos se desvían de la unidad o formato solicitado, o (iv) para proporcionar notas de apoyo en las traducciones de referencias que no están en inglés.

## Materiality

As part of the exercise of drafting sustainability reports in earlier years, Kimberly Clark de México surveyed its stakeholders to learn about the issues they considered most important, whether social, environmental, economic, or corporate governance. The prioritized list of the sustainability issues for the company is as follows:

**1 Employee health and safety**

**2 Product innovation**

**3 Water consumption**

**4 Compliance with environmental laws**

**5 Use of recycled fiber**

**6 Waste water**

**7 Safety and performance of personal care and hygiene products**

- 8 Employee training and preparation**
- 9 Development of local communities**
- 10 Economic performance**
- 11 Electrical energy consumption**
- 12 Analysis of environmental risks and impacts on communities**
- 13 Consumption of water from renewable sources**
- 14 Emissions / Climate change**
- 15 Leadership in market share**
- 16 Reputation and risk to KCM and its brands**
- 17 Mission, vision and values**
- 18 Responsible advertising**
- 19 Raw material sourcing**
- 20 Environmental investment and spending**
- 21 Product design and package recycling**
- 22 Code of Conduct**
- 23 Solid municipal and hazardous waste**
- 24 Campaigns to promote health through hygiene and personal care**
- 25 Corporate governance**
- 26 KCM actions to support society (product donations, natural disasters)**
- 27 Incorporation of suppliers into KCM's sustainability strategy**
- 28 Environmental strategy and public environmental policy**
- 29 Performance evaluation**
- 30 Diversity and equal opportunities for women and men**
- 31 Attention and information on products in digital media**
- 32 Impact on flora and fauna surrounding plants**
- 33 Memberships, certifications and recognitions for social responsibility**
- 34 Mechanisms for company-employee communication**

To build the materiality matrix, we used the GRI advanced reporting methodology, evaluating the relative position of each issue with respect to the others. Taking all 34 topics, we assigned a value of 1 to the most important issue for stakeholders, and so on down, until assigning a value of 34 to the least important topic for these groups. We did the same to rate the relative impact of each issue. We then identified issues that had a high rating of relevance or impact, and these were considered the issues most material for Kimberly-Clark de México. In alphabetical order, they were:

- Analysis of environmental risks and impacts on communities
- Code of Conduct
- Water consumption
- Electrical energy consumption
- Consumption of energy from renewable sources
- Compliance with environmental laws
- Development of local communities
- Water waste
- Economic performance
- Diversity and equal opportunity for men and women
- Emissions / Climate change
- Raw material sourcing
- Product innovation
- Environmental investment and spending
- Leadership in market share
- Reputation and risk to KCM and its brands
- Solid municipal and hazardous waste
- Employee health and safety
- Safety and performance of hygiene and personal care products
- Use of recycled fibers

This information is available in our 2018 Sustainability Report at pages 19 and 20  
<https://www.kimberly-clark.com.mx/data/pdf/sustentabilidad/SUSTINGLES310518.pdf>