

Resumen de Indicadores de Desempeño



Eje económico (Millones de pesos)

	2015	2016	2017	2018
Ventas netas	32,206	35,660	37,766	41,026
Utilidad de operación	7,138	8,018	6,981	7,508
Utilidad antes de impuestos	6,273	6,945	5,711	5,995
Utilidad neta	4,333	4,793	4,037	4,227
Utilidad por acción (pesos mexicanos)	1.40	1.55	1.31	1.37
Flujo operativo (EBITDA)	8,803	9,619	8,581	9,070

Eje social

	2015	2016	2017	2018
Plantilla de colaboradores	8,023	8,378	8,423	8,673
% personal sindicalizado	66.10	67.14	67.01	66.77
% hombres/mujeres	90.3/9.7	89.9/10.1	89/11	88.2/11.8
% mujeres en oficinas administrativas	37.50	36.00	40.18	40.60
% mujeres en puestos ejecutivos ⁽¹⁾	20.9	36.41	42	23.46
Salarios y beneficios (Millones de pesos)	2,034	2,872	2,038	2,565
PTU (Millones de pesos)	721	741	643	679
Rotación de personal (%)	11.80	11.96	15.38	15.88
Ausentismo (%)	1.39	1.14	1.25	1.51
Estabilidad laboral (Promedio antigüedad años)	9.50	9.34	9.32	9.72
Índice de capacitación	3.12	3.33	3.37	3.38
Multas o sanciones por incumplimiento de la Legislación Ambiental	👍	👍	👍	👍
Multas o sanciones por incumplimiento regulatorio	👍	👍	👍	👍
Incumplimiento de principios en temas de derechos humanos/reclamaciones	👍	👍	👍	👍
Reportes comprobados al Código de Conducta	2	10	16	13

Comunidad

Programas sociales colaboradores	👍	👍	👍	👍
----------------------------------	---	---	---	---

⁽¹⁾Directivos, Gerentes y Jefaturas