

Información Complementaria Medio Ambiente, Informe de Sustentabilidad 2016

Kimberly-Clark de México

Principio 1: Principios básicos.

P1.1 El reporte de sustentabilidad corporativa se publica completo y de manera gratuita en la página web de la empresa en español y al menos otro idioma, y éste incluye el compromiso de actuar a favor del medio ambiente; además publica un reporte de sustentabilidad del medio ambiente una vez al año que va de acuerdo a los principios aceptados internacionalmente (GRI u otro estándar).

Nuestro Informe de Sustentabilidad 2016 está publicado en nuestra página web en idiomas español e inglés y dentro de él, está publicado un capítulo dedicado al compromiso a favor del medio ambiente “V. Desempeño en el cuidado del medio ambiente”, así mismo, cuenta con una sección de Información Complementaria, ambos documentos son de consulta pública y gratuita; el Informe de Sustentabilidad 2016 se presenta en español e inglés y cuenta con el logo SDG Mapping de GRI referente al link entre el IS2016 de KCM y los Objetivos de Desarrollo Sustentable de la ONU, cabe mencionar que dicho Reporte está creado en base a la metodología de Global Reporting Initiative G-4.

Dentro del análisis de riesgos de negocio e impactos potenciales, KCM reconoce la importancia de implementar acciones de mitigación y adaptación del cambio climático, responsabilizando a todo su personal del uso eficiente de los recursos energéticos y la implementación de soluciones tecnológicas para reducir nuestras emisiones. P8 y P9 del Pacto Mundial de la ONU.

Nuestro Informe de Sustentabilidad 2015 (IS2015), está elaborado de acuerdo con los requerimientos del IPC Sustentable de la Bolsa Mexicana de Valores y la Guía del Global Reporting Initiative (GRI) Versión G4 con la opción exhaustiva “de conformidad” con la Guía.

Su contenido está conformado por oficinas corporativas y todas nuestras plantas productivas, sin centros de distribución, a menos de que se indique lo contrario y su cobertura es por el año 2016 completo.

Los datos que se presentan en el informe están soportados por nuestros procedimientos, controles y herramientas administrativas y técnicas. El contenido de esta memoria está determinado por los resultados de nuestro análisis de materialidad, en el cual se identificaron los aspectos materiales para nuestros grupos de interés y se evaluaron con respecto a los aspectos que en cada eje de nuestra estrategia de sustentabilidad, consideramos más importantes para el desempeño sustentable de KCM, así como el análisis de los riesgos, impactos potenciales y oportunidades que tenemos identificados para nuestro negocio y nuestras operaciones.

Es importante mencionar que para el cálculo de nuestras emisiones GEI, a partir de este informe utilizamos los criterios y factores de calentamiento global publicados por la Secretaría del Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT), de conformidad con la Ley General de Cambio Climático y su Reglamento. De tal manera que las emisiones GEI para los años 2014, 2015 y se ajustaron conforme a esta nueva metodología, dando una variación aproximada de 5% vs. los datos reportados anteriormente. Los resultados de 2016 con respecto a nuestras metas en los ejes económico, social y de seguridad laboral y ambiental de nuestra estrategia de sustentabilidad, se presentan de manera resumida en la sección denominada “Resumen de Indicadores de desempeño” y en el mensaje del Director General de la empresa.

Si desea obtener más información sobre nuestro Informe de Sustentabilidad 2016, agradeceremos entrar en contacto con la Lic. Azul Argüelles (azul.arguelles@kcc.com) Gerente de Finanzas y Relación con Inversionistas, el Ing. Gerardo Camacho Iberri (g.camacho@kcc.com) Gerente de Sistemas de Manufactura de Producción Tissue, o al Lic. Juan Escamilla Guerrero (juan.escamilla@kcc.com) Especialista en Sustentabilidad Corporativa.

Nuestra misión de mejorar sustancialmente la calidad de vida de las personas con productos para la higiene y el cuidado personal y familiar, dentro y fuera del hogar, incluye nuestro compromiso de proteger al medio ambiente. Es realmente difícil imaginar algo más esencial que aire limpio, agua limpia y potable que alcance para todos y en general un ambiente saludable.

El compromiso de Kimber con el medio ambiente se comunica formalmente en nuestra Política General en materia ambiental y las correlativas a Procuración de fibras sustentables, Gestión de residuos sólidos, Uso eficiente de agua y control de descargas (biodiversidad), Eficiencia energética y Reducción de emisiones de efecto invernadero.

P1.2 La empresa realiza programas y cursos de concientización relacionados a los temas de sustentabilidad del medio ambiente y cuantifica, de manera anual, el grado de adhesión a las prácticas internacionales de cuidado al medio ambiente.

En el año 2016 continuamos nuestra participación en el Comité de Sustentabilidad de la Bolsa Mexicana de Valores, el cual tiene por objetivo seguir impulsando acciones para elevar los estándares de desempeño sustentable de las emisoras que participan en el mercado bursátil. En este foro se analizan en materia de sustentabilidad las tendencias internacionales y se identifican retos y oportunidades para las empresas mexicanas. KCM se adhiere a los principios de la OCDE para el Gobierno Corporativo. A lo largo del contenido de esta memoria se hace referencia a las actividades que estamos realizando en apoyo a los diez principios universales del UNGC en lo relativo a Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción. Así mismo, a los 17 ODS's.

Participación en asociaciones. Kimberly-Clark de México S.A.B. de C.V. es miembro activo de la Cámara Nacional de las Industrias de la Celulosa y el Papel (CNICP), la Confederación Patronal de la

República Mexicana (COPARMEX), el Consejo de la Comunicación, el Consejo Coordinador Empresarial (CCE) y dentro de éste, participamos en la Comisión de Estudios del Sector Privado para el Desarrollo Sustentable (CESPEDES). Nuestro socio Kimberly-Clark Corporation (KCC) es miembro de Corporate Eco Forum –comunidad de líderes globales enfocada a impulsar la sustentabilidad de los negocios–, the Forest Stewardship Council (FSC) –organización sin fines de lucro que protege los bosques para las futuras generaciones–, The World Business Council for Sustainable Development (WBCSD) –organización liderada por Directores Generales (CEO’s) que impulsa a la comunidad global para crear un futuro sostenible para los negocios, la sociedad y el ambiente–. Como parte del Grupo Global de Sustentabilidad de KCC y nuestra sociedad, KCM tiene acceso a las actividades y programas de Kimberly-Clark Corporation en las organizaciones antes mencionadas. En el año 2016 continuamos nuestra participación en el Comité de Sustentabilidad de la Bolsa Mexicana de Valores, el cual tiene por objetivo seguir impulsando acciones para elevar los estándares de desempeño sustentable de las emisoras que participan en el mercado bursátil. En este foro se analizan en materia de sustentabilidad las tendencias internacionales y se identifican retos y oportunidades para las empresas mexicanas. Actualmente, interactuamos con las empresas del IPC Sustentable y la BMV en la creación de un documento de ayuda para el desarrollo sustentable de las empresas en México. Adhesión a Principios OCDE y UNGC. Se explica la importancia que tiene para KCM mantener un Gobierno Corporativo sólido y transparente, apegado a principios de ética empresarial, a los Estatutos Sociales de la empresa y al Código de Mejores Prácticas Corporativas, así como a la creación de valor para sus grupos de interés. En este sentido KCM se adhiere a los principios de la OCDE para el Gobierno Corporativo, tales como la promoción de mercados eficientes y transparentes, cumplimiento de las leyes vigentes, trato equitativo a accionistas, el reconocimiento de los derechos de sus grupos de interés, la revelación y transparencia de la información corporativa relevante, las funciones que desempeñan los miembros del Consejo para vigilar y dirigir estratégicamente la empresa, lograr la eficacia en la administración y rendir cuentas a los accionistas. Kimberly-Clark Corporation es signatario del Pacto Mundial de las Naciones Unidas (UNGC) por lo que Kimberly-Clark de México se compromete y adhiere a los lineamientos de este Pacto Mundial, en beneficio de la sociedad en la que impactamos. A lo largo del contenido de esta memoria haremos referencia a las actividades que estamos realizando en apoyo a los diez principios universales del UNGC en lo relativo a Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción.

Análisis de riesgos, impactos potenciales y oportunidades en el eje ambiental.

En 2016 continuamos reportando a CDP Forests el manejo de riesgos forestales, superando por cuarto año consecutivo el promedio de nuestra industria. Cabe señalar que en 2016 avanzamos del nivel B Management hacia el nivel A Leadership. Para más detalle consultar el siguiente link en nuestra página web

Conscientes de la importancia del cuidado del medio ambiente y la necesidad de actuar en consecuencia, KCM estableció en 2007 su Visión 2015 (Línea Base 1), la cual fue revisada y actualizada en 2010 (Línea Base 2), para incorporar indicadores adicionales y en algunos casos poner metas más agresivas, en 2015 se tuvo el cumplimiento al 100% de nuestra meta para dicho año; en este primer semestre de 2016 que está por pasar, se han ido definiendo nuestra metas

para el año 2022 mediante reuniones del Comité Ejecutivo de Sustentabilidad y reuniones del área de Sustentabilidad con Operaciones y el Área Ambiental y de Responsabilidad Social de KCM. En breve serán publicadas dichas metas cuando los análisis operativos estén listos (Principio de Precaución G4-14 y Principio 7 del Pacto Mundial de la ONU).

Cultura de la Sustentabilidad. En materia de desarrollo de nuestra cultura de cuidado del medio ambiente, utilizamos diversas herramientas para concientizar al personal de la importancia de lograr nuestras metas cualitativas y cuantitativas, así como comunicar los avances o retrocesos en puntos específicos para que con base en nuestro programa de mejora continua, se reformulen o refuercen los planes y acciones encaminadas al logro de los objetivos. En KCM a través de los años se ha fomentado la cultura del LOGRO, en otras palabras, solo los resultados cuentan en nuestros pilares de desempeño económico, social y de seguridad laboral y desempeño ambiental.

Contamos con entrenamiento específico a los empleados cuyas funciones se relacionan directamente con el logro de las metas ambientales, en materia de cumplimiento de Leyes y Normas ambientales, operación de sistemas de eco-eficiencia (e. g. tratamiento de aguas residuales, gestión de residuos, cambio climático, eficiencia energética, aprovechamiento de fibras recicladas, etc.), foros de sustentabilidad, participación en programas de auditorías ambientales y de liderazgo ambiental de PROFEPA y principios internacionales como los de UNGC y OCDE.

Considerando nuestras Políticas en Materia Ambiental, establecemos objetivos y estándares de desempeño ambiental en la administración de residuos sólidos, aprovechamiento de agua, control de descargas, eficiencia energética, reducción de emisiones atmosféricas y cuidado de la biodiversidad, para lo cual colaboramos con los grupos de interés adecuados en cada área (comunidades, empleados, proveedores y autoridades).

Dentro de KCM, anualmente se elaboran presupuestos de gastos e inversión que serán utilizados para mejorar el desempeño ambiental y asegurar el cumplimiento de la normatividad aplicable. Así mismo, hay que destacar que en las comunidades en que trabajamos mantenemos un diálogo abierto con autoridades y grupos de interés relacionados, para la revisión y actualización de nuestras metas y políticas ambientales. Inversión y gasto en medio ambiente 2016: \$ 11.13 millones de USD.

Principio 2: Divulgación y transparencia.

P2.1 El consejo está involucrado directamente en la elaboración del reporte de sustentabilidad ambiental.

Estructura de Gobierno Corporativo. El Consejo de Administración delega en el Director General la autoridad en cuestiones de índole económica, social y ambiental. La Dirección General delega en el Comité Ejecutivo de Sustentabilidad (CES) el diseño, implementación y actualización de la estrategia de sustentabilidad. Este Comité opera de manera multifuncional, ya que en esencia la estrategia cubre todas las operaciones y actividades de la empresa y es responsable de diseñar y proponer al Director General para su aprobación las políticas, visión y metas de sustentabilidad, que se traducen en guías y lineamientos que son base para implementar planes de acción específicos. El Director General (que también es consejero propietario relacionado) y el Comité Ejecutivo de Sustentabilidad son los responsables de revisar y aprobar la memoria de sustentabilidad anual de la empresa. El Comité Ejecutivo de Sustentabilidad de KCM está integrado por los niveles directivos de las áreas de Operaciones, Mercadotecnia, Responsabilidad Social y Comunicación Institucional, Innovación, Sustentabilidad, Jurídico, Recursos Humanos, Finanzas y Auditoría Interna. El diseño y realización del Análisis de materialidad para conocer los aspectos que son más relevantes para los grupos de interés de la empresa, también es responsabilidad del CES.

Por otra parte, el Comité Ejecutivo de Sustentabilidad responsable del diseño e implementación de la estrategia, revisa trimestralmente los aspectos relevantes en materia de desempeño ambiental. Las conclusiones de estas reuniones son comunicadas al Director General, quien a su vez comunica en las sesiones del Consejo de Administración los aspectos que pudieran ser relevantes en materia Ambiental y el avance hacia las metas de nuestra Visión de largo plazo.

Comité de Auditoría y Prácticas societarias. El Comité Ejecutivo de Sustentabilidad, informó al Comité de Auditoría y Prácticas Societarias los asuntos relevantes en materia de la estrategia de sustentabilidad, sus objetivos, tendencias globales y evaluaciones realizadas por externos en los temas de gobierno corporativo, responsabilidad social y desempeño ambiental que en su oportunidad son discutidos por el Consejo. En la sesión del Consejo de Administración del 18 de Julio de 2015, se presentó al Consejo de Administración el Informe Anual de Sustentabilidad correspondiente al año 2015 y se hizo para su conocimiento y discusión un resumen de los aspectos más relevantes y el avance de los indicadores de desempeño.

En el informe del Director General y del Presidente del Consejo a los accionistas se describen los temas relevantes de los diferentes aspectos de la operación de la empresa, incluidos los aspectos de responsabilidad social y sustentabilidad. El máximo órgano de gobierno (Asamblea de Accionistas) es informado de la disponibilidad del informe de sustentabilidad anual de la Compañía en su página web y de asuntos relevantes en la materia, de manera que puedan supervisar la identificación y gestión por parte de la empresa del desempeño económico, ambiental y social.

Sesiones del Consejo de Administración. Se hace notar que el análisis de riesgos e impactos potenciales en los ejes económico, social y ambiental de la estrategia, forman parte de la agenda de varias de las siete sesiones anuales del Consejo.

En el IS 2016, la identificación y acciones para controlar o mitigar estos riesgos y el análisis de materialidad sirvieron como base para la elaboración del reporte 2016 conforme a la opción “exhaustiva” de la guía GRI-G4.

P2.2 Existe un departamento o persona asignado específicamente a ocuparse de la elaboración de los reportes y el fomento al cumplimiento de objetivos ambientales. Además existen documentos y/o procesos que monitoreen, identifiquen y faciliten las operaciones relacionadas con sus estrategias ambientales.

La elaboración de los Informes de Sustentabilidad es responsabilidad principal de la Dirección de Sustentabilidad, sin embargo, en su elaboración participan las diferentes áreas que integran el Comité Ejecutivo de Sustentabilidad.

Si desea obtener más información sobre nuestro Informe de Sustentabilidad 2016, agradeceremos entrar en contacto con la Lic. Azul Argüelles (azul.arguelles@kcc.com) Gerente de Finanzas y Relación con Inversionistas, el Ing. Gerardo Camacho Iberri (g.camacho@kcc.com) Gerente de Sistemas de Manufactura de Producción Tissue, o al Lic. Juan Escamilla Guerrero (juan.escamilla@kcc.com) Especialista en Sustentabilidad Corporativa.

El Consejo de Administración delega en el Director General la autoridad en cuestiones de índole económica, social y ambiental. La Dirección General delega en el Comité Ejecutivo de Sustentabilidad (CES) el diseño, implementación y actualización de la estrategia de sustentabilidad. Este Comité opera de manera multifuncional, ya que en esencia la estrategia cubre todas las operaciones y actividades de la empresa y es responsable de diseñar y proponer al Director General para su aprobación las políticas, visión y metas de sustentabilidad, que se traducen en guías y lineamientos que son base para implementar planes de acción específicos. El Director General (que también es consejero propietario relacionado) y el Comité Ejecutivo de Sustentabilidad son los responsables de revisar y aprobar la memoria de sustentabilidad anual de la empresa. El Comité Ejecutivo de Sustentabilidad de KCM está integrado por los niveles directivos de las áreas de Operaciones, Mercadotecnia, Responsabilidad Social y Comunicación Institucional, Innovación, Sustentabilidad, Jurídico, Recursos Humanos, Finanzas y Auditoría Interna. El diseño y realización del Análisis de materialidad para conocer los aspectos que son más relevantes para los grupos de interés de la empresa, también es responsabilidad del CES.

Ver Sistema de Gestión Ambiental en capítulo V del IS2016.

P2.3 La compañía tiene políticas ambientales documentadas que son aprobadas por la administración y, posteriormente, dadas a conocer a los accionistas.

- Políticas ambientales públicas
- En el informe del Presidente del Consejo de Administración y el Director General a los accionistas, el máximo órgano de gobierno (Asamblea de Accionistas) es informado de la disponibilidad del informe de sustentabilidad anual de la Compañía en su página web y de asuntos relevantes en la materia, de manera que puedan supervisar la identificación y gestión por parte de la empresa del desempeño económico, ambiental y social.

P2.4 Dentro de la empresa se tienen procesos para comunicar, movilizar y concientizar a los empleados de la importancia del cuidado ambiental y de los resultados relacionados que se obtuvieron en el período.

Cultura de Sustentabilidad. La divulgación del avance de nuestra estrategia de sustentabilidad y en particular de nuestro desempeño ambiental a nuestros empleados y grupos de interés, es una alta prioridad para la empresa. Internamente los resultados del sistema de gestión ambiental y eco-eficiencia de nuestras operaciones son revisados mensualmente en las juntas de Operaciones con el Director del área, los Directores de Manufactura, los Gerentes de Plantas, Compras, Aseguramiento de Calidad, Ingeniería y Mantenimiento, Contraloría Operativa y Seguridad Industrial. Por otra parte, el Comité Ejecutivo de Sustentabilidad responsable del diseño e implementación de la estrategia, revisa trimestralmente los aspectos relevantes en materia de desempeño ambiental. Las conclusiones de estas reuniones son comunicadas al Director General, quien a su vez comunica en las sesiones del Consejo de Administración los aspectos que pudieran ser relevantes en materia ambiental y el avance hacia las metas de nuestra Visión de largo plazo. En materia de desarrollo de nuestra cultura de cuidado del medio ambiente, utilizamos diversas herramientas para concientizar al personal de la importancia de lograr nuestras metas cualitativas y cuantitativas, así como comunicar los avances o retrocesos en puntos específicos para que con base en nuestro programa de mejora continua, se reformulen o refuercen los planes y acciones encaminadas al logro de los objetivos. En KCM a través de los años se ha fomentado la cultura del LOGRO, en otras palabras, solo los resultados cuentan en nuestros pilares de desempeño económico, social y de seguridad laboral y desempeño ambiental. Dentro de las herramientas que utilizamos para divulgar la estrategia de sustentabilidad y el avance hacia el logro de nuestras metas sustentables tenemos las siguientes:

1. Junta mensual de Operaciones conforme a lo indicado anteriormente.
2. Sesiones trimestrales del Comité Ejecutivo de Sustentabilidad (CES).

3. Informes a la Dirección General, al Comité de Auditoría y Prácticas Societarias y al Consejo de Administración, incluyendo la presentación del Informe anual de Sustentabilidad a los miembros del Consejo en la sesión del mes de Julio.
4. Publicación de artículos sobre temas específicos de agua, cambio climático, eficiencia energética, manejo de residuos, tendencias en materia de sustentabilidad, etc., en nuestra revista IN HOUSE KCM que se publica trimestralmente.
5. Publicación de las políticas ambientales en posters y pizarrones informativos en todas las plantas y operaciones de la empresa.
6. Publicación del reporte de sustentabilidad anual en la intranet y en nuestra página web.
7. Entrenamiento específico a los empleados cuyas funciones se relacionan directamente con el logro de las metas ambientales, en materia de cumplimiento de Leyes y Normas ambientales, operación de sistemas de eco-eficiencia (e. g. tratamiento de aguas residuales, gestión de residuos, cambio climático, eficiencia energética, aprovechamiento de fibras recicladas, etc.), foros de sustentabilidad, participación en programas de auditorías ambientales y de liderazgo ambiental de PROFEPA y principios internacionales como los de UNGC y OCDE.
8. Explicación de la estrategia de sustentabilidad y sus objetivos para todos los empleados de nuevo ingreso y los que tengan re-inducción al puesto.

La emisión del Informe anual de Sustentabilidad se comunica a todos los empleados de la empresa, mediante un comunicado especial que puntualiza algunos aspectos relevantes. Además de la página web de la empresa, el Informe que cuenta con el Resumen Ejecutivo de Resultados e Indicadores de Desempeño (Se encuentra disponible para consulta en la red interna Intranet).

- Revista virtual IN HOUSE KCM.
- Contamos con una sección de sustentabilidad en la página de internet y adicionalmente en la Intranet para uso exclusivo de nuestros colaboradores.
- El contenido de la memoria está definido considerando los temas más relevantes de nuestra estrategia de sustentabilidad (Análisis de Materialidad), así como el análisis de los riesgos, impactos potenciales y oportunidades que tenemos identificados para nuestro negocio y nuestras operaciones. Adicionalmente, incluimos datos e información que nuestros grupos de interés consideran relevantes en los aspectos económico, social y de seguridad laboral y el de cuidado del medio ambiente.
- Durante el año 2015, KCM llevó a cabo un análisis de materialidad entre sus grupos de interés para determinar los aspectos de la operación de la empresa que consideran o perciben como más relevantes. Por otro lado, los aspectos que la empresa considera más

relevantes para el desempeño responsable y eficiente del negocio fueron determinados con base en las opiniones de accionistas, consejeros y el equipo directivo de KCM.

- Otro proceso para comunicar los resultados ambientales está en la sección de Información Complementaria publicada en nuestra página web como parte del Informe de sustentabilidad 2016.

Principio 3: Desempeño ambiental.

P3.1 Los procesos administrativos de la compañía incorporan el uso sustentable de recursos renovables y no renovables como una condición prioritaria, y éstas condiciones se plasman en los objetivos estratégicos de la compañía y en las guías de trabajo de la misma. La compañía toma acciones para combatir el calentamiento global y publica estas acciones en sus reportes anuales.

En cada etapa de la cadena de valor ejecutamos nuestra estrategia de mejora continua principalmente en operaciones que nosotros controlamos, buscando siempre la competitividad, flexibilidad y eficiencia de las operaciones, además de impulsar el aprovechamiento óptimo de los recursos renovables y no renovables tratando de identificar los riesgos y oportunidades en cada operación de manufactura.

Conscientes de la importancia del cuidado del medio ambiente y la necesidad de actuar en consecuencia, KCM estableció en 2007 su Visión 2015 (Línea Base 1), la cual fue revisada y actualizada en 2010 (Línea Base 2), para incorporar indicadores adicionales y en algunos casos poner metas más agresivas. Con relación a las metas establecidas en nuestra Visión 2015, logramos alcanzarlas en prácticamente todos los indicadores relacionados con Procuración de fibras sustentables, Agua en operaciones tissue, Agua total en operaciones KCM, Cero landfill de lodos celulósicos (100% co-procesamiento), Emisiones atmosféricas (cambio climático), Eficiencia energética y Valorización / Reciclaje de residuos sólidos y en el primer semestre de 2016 estamos trabajando para lograr establecer las metas al 2022, año en que se conmemorarán los 100 años de nuestro socio estratégico KCC.

Se cuenta con el Resumen Ejecutivo de Resultados e Indicadores de Desempeño. (IS 2016 Pág. 5ª 7) donde se puede apreciar nuestro desempeño ambiental.

El sistema de gestión ambiental de KCM ha sido desarrollado con base en consideraciones de la Norma ISO 14001, el sistema de gestión de Kimberly-Clark Corporation (KCC) y la situación particular de nuestras operaciones.

Dentro del análisis de riesgos de negocio e impactos potenciales, KCM reconoce la importancia de implementar acciones de mitigación y adaptación del cambio climático, responsabilizando a todo su personal del uso eficiente de los recursos energéticos y la implementación de soluciones tecnológicas para reducir nuestras emisiones. (P8 y P9 del Pacto Mundial de la ONU).

Impactos económicos por cambio climático. Ver sección en pág. 97 del IS2016

Gestión de emisiones atmosféricas. Ver sección en pág. 95 del IS2016

P3.2 La compañía lleva a cabo acciones enfocadas en la mejora ambiental de la cadena de valor e invierte en incrementar la eficiencia de obtener y procesar recursos naturales no renovables. Para ello tiene programas de administración y/o minimización del impacto ambiental de sus productos una vez consumidos, procedimientos formales para recibir, procesar y responder a las inquietudes de los accionistas relacionadas con el tema ambiental, y políticas de comunicación del desempeño ambiental en su sitio de Internet, en sus reportes y además responde a peticiones específicas de los accionistas.

- Innovación Sustentable. Ver sección en pág. 75 del IS2016
- Nueva página de Internet – Sección Sustentabilidad. Para comunicar el desempeño ambiental a nuestros grupos de interés, KCM diseñó una nueva página web de Sustentabilidad, que permite mediante iconos ver nuestro desempeño ambiental, social y económico de manera histórica.
- Comunicación con accionistas. En los reportes públicos disponibles en nuestra página web, como en la página Emisnet de la Bolsa Mexicana de Valores, informamos a nuestros accionistas sobre el avance de nuestras metas de desempeño ambiental.

Comunicación con accionistas. En los reportes públicos disponibles en nuestra página web, como en la página Emisnet de la Bolsa Mexicana de Valores, informamos a nuestros accionistas sobre el

avance de nuestras metas de desempeño ambiental. En la página de internet hemos incluido la sección de Sustentabilidad.

En el reporte anual Financiero que se envía a la BMV, se tiene una sección sobre Desempeño ambiental.

En la asamblea de accionistas se informa sobre nuestras acciones de Sustentabilidad y Responsabilidad Social, y se responden las inquietudes o preguntas al respecto, ya sea por el Director General o por el Presidente del Consejo, al igual que en las conferencias telefónicas trimestrales.

En el IS 2016 (Pág. 102- Acerca de este informe se proporcionan de manera formal los datos de contacto.

Eventualmente nuestra área de Relaciones con Inversionistas, han recibido vía e-mail algunas preguntas o dudas sobre la información reportada públicamente, las cuales se responden por el mismo medio o vía telefónica con toda oportunidad.

Contamos con un Código de Estándares sociales para proveedores.

Se cuenta con el Resumen Ejecutivo de Resultados e Indicadores de Desempeño.

P3.3 En los últimos tres años, la compañía ha desarrollado, mantenido y monitoreado proyectos de restauración ambiental para conservar especies de flora y/o fauna.

Es política de KCM proteger la biodiversidad existente en las localidades en las que opera la empresa, en línea con los convenios internacionales sobre diversidad biológica que nuestro país ha suscrito (Ver pág. 98 del IS2016).

P3.4 En el último año ha ayudado a restaurar zonas degradadas o amenazadas y ha brindado apoyo financiero, en especie o tecnológico para los programas de conservación de áreas privadas y públicas.

Apoyo a Instituciones de asistencia social, fundaciones y la sociedad en caso de desastres naturales (Ver en pág. 78 del IS2016)

P3.5 La compañía cuenta con un programa de re-utilización de agua en los procesos administrativos (oficinas, comedor ejecutivo, baños) y productivos.

- Las oficinas corporativas son rentadas por Kimberly-Clark de México, sin embargo se cuenta con sistemas automáticos de descarga, mingitorios electrónicos y llaves de agua automáticas. En las oficinas de nuestras plantas, el agua de riego de jardines es agua que hemos reciclado o tratado para nuestros procesos. También los comedores y baños de

empleados están equipados con equipos ahorradores de agua. En los procesos productivos:

- Ver sección “Agua y descargas” en pág. 91 del IS2016.

P3.6 La empresa busca cumplir con las regulaciones y condiciones como: licencias ambientales, guías técnicas y asesoría de expertos. Puede probar con documentos públicos que ha satisfecho todos los requerimientos que establece la autoridad ambiental del país. Así como documentos técnicos, permisos y certificados.

Nuevamente nuestras plantas con los estándares más avanzados en materia de sustentabilidad y que representan más del 90% del valor generado por la empresa, fueron reconocidas por PROFEPA con el Certificado de Industria limpia. En KCM fuimos reconocidos por la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente por nuestra participación y desarrollo de proyectos en el Programa de Liderazgo Ambiental para la Competitividad, lo cual fortalece nuestro compromiso con la sustentabilidad y fomenta esta cultura de trabajo en nuestras plantas.

En el 2016 Planta Bajío que tiene cuerpos de descarga de agua que pueden interactuar con el río San Juan fue nuevamente acreditado con el Certificado de Calidad del Agua por parte de la Comisión Nacional del Agua.

Todas nuestras plantas cuentan con manifestaciones de impacto ambiental y están en cumplimiento de todas las Leyes, Reglamentos y Normas que les aplican, para lo cual hemos invertido alrededor de 11 millones de dólares cada año.

Cumplimiento normativo. En 2016, la empresa no tuvo sanciones o multas por incumplimiento de Leyes, Normas y Reglamentos que le son aplicables en asuntos regulatorios de los productos que suministra al mercado, seguridad de productos, etiquetado e instrucciones de uso, prácticas monopólicas o competencia desleal, ética publicitaria, privacidad de datos de sus clientes, violación a derechos humanos, prácticas laborales, NOM's en materia de Seguridad e Higiene de la STPS y las aplicables al cuidado y protección del medio ambiente.

Todas nuestras plantas cuentan con las cédulas de operación de SEMARNAT y los documentos necesarios que avalan el cumplimiento de leyes, reglamentos y normas que les son aplicables.

Durante 2016, no se encontraron impactos ambientales negativos significativos, reales o potenciales en nuestra cadena de suministro. Así mismo, no se tuvieron multas o sanciones por incumplimientos ambientales.

P3.8 La empresa lleva a cabo acciones específicas cuando genera externalidades negativas por uso de contaminantes orgánicos, metales pesados, sustancias que dañan la capa de ozono o cualquier otra sustancia peligrosa.

La empresa no tiene emisiones significativas de compuestos orgánicos volátiles, ni de gases como SF6, NF3, HFC y CFC11 que impactan la capa de ozono del planeta. La Compañía no genera externalidades negativas por el manejo de metales pesados o sustancias que dañen la capa de ozono. No se utilizan en nuestras operaciones compuestos de Clorofluoro carbono (CFC, HCFC, Bromuro de etilo, etc.).

Residuos sólidos de manejo especial. Los residuos como plástico, cartón (no reciclables dentro de nuestras operaciones), metales y madera, son vendidos como materiales valorizables y utilizados como materia prima en procesos externos de reciclaje. De nuestros procesos de fabricación que incluyen el uso de fibras recicladas, se derivan lodos celulósicos producto del tratamiento de las aguas residuales y la separación de impurezas como tintas y adhesivos del papel post-consumo. Para este residuo contamos con la caracterización CRETI que acredita que los residuos producidos por nuestras actividades productivas no son corrosivos, reactivos, explosivos, tóxicos ni inflamables.

Durante el año 2016, no tuvimos derrames de combustibles, residuos, sustancias químicas, etc.