

V. **Desempeño** **en el cuidado del** **medio ambiente**

Principios básicos

(Principio 7, 9 del Pacto Mundial de la ONU)

El cuidado del medio ambiente es fundamental pues todas las formas de vida toman lugar en él, por lo cual su cuidado y preservación son fundamentales para la vida de las personas y es sostén de cualquier empresa. A medida que las demandas de agua continúan aumentando a través de la agricultura, los hogares, la energía, el uso industrial, los ecosistemas, etc., los efectos del cambio climático están exacerbando los desafíos asociados con la calidad y disponibilidad del agua. Esta situación incrementa los riesgos para las personas, las comunidades, las empresas, los gobiernos y el ambiente.

Conscientes del impacto de este tema a nivel global, Kimberly-Clark de México reconoce el valor de los ecosistemas y toma acciones que aporten para un futuro sostenible para las actuales y futuras generaciones.





La Política General en Materia Ambiental aprobada por el Comité Ejecutivo de Sustentabilidad y la Dirección General, establece como valor prioritario el cuidado del ambiente en la práctica de cada una de las operaciones y negocios de la empresa.

Políticas Ambientales

(Principio 8 del Pacto Mundial de la ONU, G4-EN31)

Para el cumplimiento de las metas de nuestra visión es fundamental la correcta aplicación de nuestras Políticas Ambientales. Por ello, dentro de Kimberly-Clark de México, la Política General en Materia Ambiental aprobada por el Comité Ejecutivo de Sustentabilidad y la Dirección General, establece como valor prioritario el cuidado del ambiente en la práctica de cada una de las operaciones y negocios de la empresa, estableciendo como parte integral la responsabilidad de todos los puestos de trabajo.

A partir de ello, establecimos objetivos y estándares de desempeño ambiental en la gestión de residuos sólidos, aprovechamiento de agua, control de descargas, eficiencia energética, reducción de emisiones atmosféricas y cuidado de la biodiversidad, para lo cual colaboramos con los grupos de interés involucrados en cada área (comunidades, empleados, proveedores y autoridades).

Nuestras políticas ambientales pueden ser consultadas en nuestra página web: <http://www.kimberly-clark.com.mx/sustentabilidad/politicas-ambientales>

INVERSIÓN Y GASTO EN CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE 2016 (miles de USD) (G4-EN31)	
Aire	1,758
Agua y aguas residuales	5,620
Residuos peligrosos	90
Residuos sólidos no peligrosos	3,170
Prevención de la contaminación	6
Otros	849
Total	11,132



Planta de tratamiento de agua en Planta Bajío

Sistema de gestión ambiental

El sistema de gestión ambiental de KCM ha sido desarrollado con base en la Norma ISO 14001, el sistema de gestión de Kimberly-Clark Corporation (KCC) y fue adaptado a la situación particular de nuestras operaciones, llevando seguimiento de manera centralizada a través de matrices de control de cumplimiento de las leyes y normas ambientales, control de avance en indicadores de desempeño ambiental y proyectos de inversión, disminución de costos por eficiencia energética, control de consumo de agua y calidad de descarga de aguas residuales, manejo de residuos, control de emisiones atmosféricas, cambios regulatorios, etc.

La administración de los temas ambientales en cada una de las plantas es liderada por un Coordinador Ambiental, quienes apoyándose en las diferentes gerencias de área conforman grupos de trabajo para implementar los programas del plan anual de gestión ambiental en las operaciones de manufactura y conversión. Por su parte el Comité Ejecutivo de Sustentabilidad responsable del diseño e implementación de la estrategia, revisa trimestralmente los aspectos relevantes en materia ambiental.

Por su parte, el equipo de sustentabilidad, los coordinadores ambientales de plantas y periódicamente el grupo de “Environmental Control and Regulatory Affairs” de Kimberly-Clark Corporation, auditan la eficacia del Sistema de Gestión Ambiental y el desempeño en materia de seguridad y salud ocupacional.

Desempeño Ambiental

En KCM entendemos los sistemas ambientales como un ciclo por lo que no sólo nos preocupamos por la fuente de la materia prima, sino también por su uso, consumo y desecho con el objetivo de procurar un futuro sostenible.



En KCM entendemos los sistemas ambientales como un ciclo por lo que no sólo nos preocupamos por la fuente de la materia prima, también en su uso, consumo y desecho con el objetivo de procurar un futuro sostenible.

Cultura de la Sustentabilidad

(Principio 8 del Pacto Mundial de la ONU)

Presentar este informe de resultados de nuestro desempeño ambiental y el avance de nuestra Estrategia de Sustentabilidad hacia nuestros grupos de interés es muy relevante para la organización.

Por otra parte, el Comité Ejecutivo de Sustentabilidad responsable del diseño e implementación de la estrategia, revisa trimestralmente los aspectos relevantes en materia de desempeño ambiental. Las conclusiones de estas reuniones son comunicadas al Director General, quien a su vez comunica en las sesiones del Consejo de Administración los aspectos que pudieran ser relevantes en materia ambiental y el avance hacia las metas de nuestra Visión de largo plazo.

Internamente los resultados del sistema de gestión ambiental y eco-eficiencia de nuestras operaciones son revisados mensualmente en las juntas de Operaciones con el Director del Área, los Directores de Manufactura, los Gerentes de Plantas, Compras, Aseguramiento de Calidad, Ingeniería y Mantenimiento, Contraloría Operativa y Seguridad Industrial.

En materia de desarrollo de nuestra cultura de cuidado del medio ambiente, utilizamos diversas herramientas para concientizar al personal sobre la importancia de lograr nuestras metas, así como comunicar los avances o retrocesos en puntos específicos para que, con base en nuestro programa de mejora continua, se reformulen o refuercen los planes y acciones encaminadas al logro de los objetivos.

Dentro de las herramientas que utilizamos para divulgar la Estrategia de Sustentabilidad y el avance hacia el logro de nuestras metas sustentables tenemos las siguientes:

1. Junta mensual de Operaciones conforme a lo indicado anteriormente.
2. Sesiones trimestrales del Comité Ejecutivo de Sustentabilidad (CES).

3. Informes a la Dirección General, al Comité de Auditoría y Prácticas Societarias y al Consejo de Administración, incluyendo la presentación del Informe anual de Sustentabilidad a los miembros del Consejo.
4. Publicación de artículos sobre temas específicos en materia de sustentabilidad, en nuestra revista IN HOUSE KCM que se publica trimestralmente.
5. Publicación de las políticas ambientales en posters y pizarrones informativos en todas las operaciones de la empresa.
6. Publicación del Informe de Sustentabilidad anual en Emisnet, Intranet y en nuestra página web.
7. Entrenamiento específico a los empleados cuyas funciones se relacionan directamente con el logro de las metas ambientales, en materia de cumplimiento de Leyes y Normas ambientales, operación de sistemas de eco-eficiencia, foros de sustentabilidad, participación en programas de auditorías ambientales y de liderazgo ambiental de PROFEPA y principios internacionales como los de UNGC y OCDE.
8. Explicación de la Estrategia de Sustentabilidad y sus objetivos para todos los empleados de nuevo ingreso y los que tengan re-inducción al puesto.

En KCM a través de los años se ha fomentado la cultura del LOGRO, en otras palabras, solo los resultados cuentan en nuestros pilares de desempeño económico, social y de seguridad laboral y desempeño ambiental.

Materia prima y residuos (G4-EN1, G4-EN2, G4-EN23, G4-EN24, G4-EN25, G4-EN27)

Sustentabilidad en la selección de nuestra materia prima

En nuestras plantas buscamos siempre que toda la materia prima sea aprovechada adecuadamente, logrando una mayor eficiencia en nuestras líneas de producción. En este sentido opera nuestro programa

En materia de desarrollo de nuestra cultura de cuidado del medio ambiente, utilizamos diversas herramientas para concientizar al personal de la importancia de lograr nuestras metas.

Contamos con un programa de innovación sustentable enfocado a reducir el uso de materiales e incrementar eficiencia energética, con el que logramos generar ahorros para la empresa en 2016.

de las 5 R's: Reducir, Reusar, Renovar, Reciclar y Resultados. Dentro de los materiales directos (aquellos materiales presentes en nuestros productos finales) más representativos tenemos los siguientes:

TOTALES	2015	2016	UNIDAD
Fibra virgen de madera	253,208	280,706	tons/r
Fibra para reciclar (G4-EN2)	719,121	732,730	tons/r
Telas no tejidas	14,672	13,845	tons/nr
Cartón	29,453	29,263	tons/r, nr
Cajas y corrugados	277.5	178.4	millones de piezas/r
Polímeros y películas flexibles	94,534	98,212	tons/nr

r = renovable
nr = no renovable

En 2016 utilizamos el 66.6% de fibra reciclada en nuestros productos de papel tissue, logrando un acopio mayor para un incremento en producción de papel tissue del 4%.

Innovación sustentable

Contamos con un programa de innovación sustentable enfocado a reducir el uso de materiales e incrementar eficiencia energética, con el que logramos generar ahorros para la empresa en 2016.

Procuración de fibras sustentables

Reconocemos nuestra responsabilidad en la gestión forestal sustentable y el combate a la deforestación, para lo cual de conformidad con nuestra política ambiental en

esta materia: <http://www.kimberly-clark.com.mx/sustentabilidad/politicas-ambientales> nos abastecemos de dos tipos de fibras absorbentes para la fabricación de productos para la higiene y el cuidado personal:



Fibras vírgenes

La adquisición de celulosa de madera virgen proviene de bosques certificados bajo criterios internacionales de sustentabilidad. Una de nuestras responsabilidades es solicitar y revisar que el 100% de nuestros proveedores de este recurso cuenten con alguna de las certificaciones mostradas en el siguiente cuadro.



¹ Certificaciones preferidas por KCM

En 2016 continuamos reportando a CDP Bosques el manejo de riesgos forestales, superando por cuarto año consecutivo el promedio de nuestra industria, y esta vez, subiendo del nivel Management al nivel Leadership.

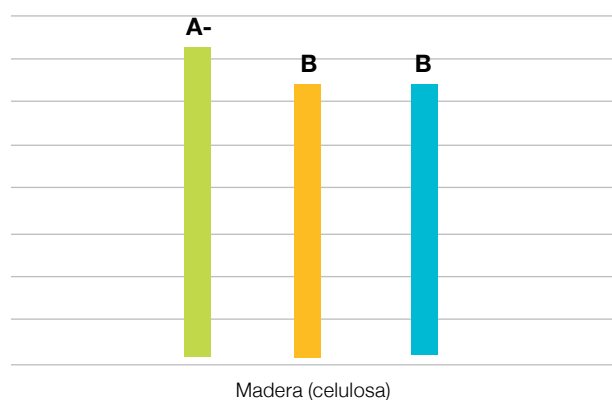
Nuestros proveedores buscan la generación de este tipo de recursos de manera sustentable con programas de reforestación, protección de la biodiversidad (G4-EN13), calidad del suelo, transformación a celulosa de madera con estándares internacionales, etc., con lo cual establecen sitios adecuados para la manufactura de pulpa de celulosa.

En 2016 continuamos reportando a CDP Bosques el manejo de riesgos forestales, superando por cuarto año consecutivo el promedio de nuestra industria, y este año, subiendo del nivel Management (obtenido en 2015) al nivel Leadership. Este excelente resultado de Kimberly-Clark de México S.A.B. de C.V. es debido a una serie de acciones que se han implementado dentro de la empresa para manejar adecuadamente el riesgo de deforestación.

Debido a estos resultados de liderazgo en la industria obtenidos por KCM, obtuvimos un reconocimiento por el liderazgo alcanzado en 2016 por parte de CDP Latinoamérica con sede en Sao Paulo, Brasil.

Para más detalle consultar el siguiente link en nuestra página web: <http://www.kimberly-clark.com.mx/data/pdf/CDP2016.pdf>

Score CDP



- Kimberly-Clark de México S.A.B. de C.V.
- Promedio CDP Bosques en general
- Promedio de nuestro sector



Fibras recicladas

(Principio 9) (G4-EN2, G4-EN23, G4-EN25, G4-EN27)

En KCM contamos con tres plantas con tecnología de punta ubicadas en San Juan del Río, Qro., Ramos Arizpe, Coahuila y Ecatepec, Estado de México para reciclar fibra de papel post-consumo, lo que nos permitió incorporar en 2016 el 66.6% de celulosa reciclada producida internamente en nuestras mezclas de fabricación, equivalentes a 401,076 toneladas de fibra recuperada.

Principalmente obtenemos la fibra post-consumo de proveedores que acopian residuos generados en oficinas, comercios, industria, imprentas y en el hogar, cuyas características y propiedades nos permitan reincorporarla a los procesos como materia prima.

Así mismo, las mermas generadas en nuestras líneas de producción y los lotes de productos que no cumplen con la calidad que demandan nuestros estándares, son sometidos a procesos diseñados para recuperar los materiales de alto valor que conservan las especificaciones requeridas y por tanto pueden re-utilizarse en nuestros procesos.

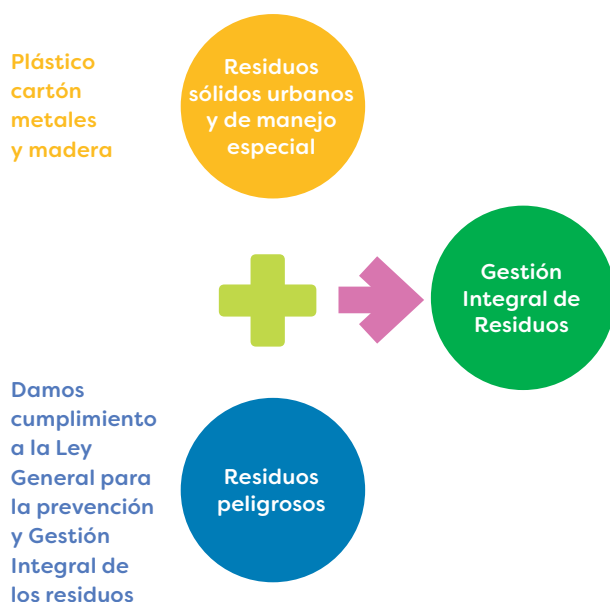


Cabe mencionar que el papel residual generado en nuestras oficinas corporativas es reciclado al 100% en una de nuestras plantas localizada en Ecatepec, Estado de México, representando el año pasado alrededor de 11,916 toneladas recolectadas (G4-EN2).

El incorporar fibras recicladas en nuestra cadena de producción ha contribuido a la generación de Centros de Acopio de estos materiales. Gracias a ellos, se ha generado un enlace que permite integrar a los actores en una cadena económica y disminuir el impacto ambiental (G4-EN23).

Para la obtención de fibra reciclada, en 2016 adquirimos de nuestros proveedores más de \$1,800 millones de pesos en papel, cartón, revistas impresas y periódico post-consumo para ser utilizados en nuestras operaciones.

Para nuestras ventas de Comercio Exterior, contamos con la certificación Green Seal™ como proveedor de productos con contenido de hasta 60% de fibra reciclada.



Para la obtención de fibra reciclada, en 2016 adquirimos de nuestros proveedores más de \$1,800 millones de pesos en papel, cartón, revistas impresas y periódico post-consumo para ser utilizados en nuestras operaciones.

RESIDUOS GENERADOS 2016 (toneladas)		
TIPO DE RESIDUO	DESTINO	
	A VALORIZACIÓN	A LANDFILL
Lodos tratamiento aguas residuales	381,285	–
Papel	6,641	95
Plástico	5,956	357
Plástico mezclado	3,078	498
Plástico mezclado con celulosa	1,457	–
Madera	2,024	129
Metal	1,977	53
Cartón	5,062	37
Otros	2,680	59
Total por tipo	410,160	1,228
Gran total (ton)	411,388	

Durante 2016 se enviaron a valorización 99.70% de nuestros residuos y un 0.30% a relleno sanitario.

Sistema de gestión de residuos sólidos

Es responsabilidad de todo el personal de la empresa reducir, reutilizar y reciclar en todo lo posible los desperdicios derivados de sus actividades, así como innovar en el diseño de los productos y empaques para reducir la generación de residuos sólidos, como lo indica la Política Ambiental de KCM. <http://www.kimberly-clark.com.mx/sustentabilidad/politicas-ambientales>





Gestión integral de residuos

Cada una de las operaciones cuenta con su Plan de Manejo de Residuos de Manejo Especial, Sólidos Urbanos y de Residuos Peligrosos, estructurados conforme a las disposiciones de la Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos y su Reglamento, así como de conformidad a la Norma Oficial Mexicana NOM-161-SEMARNAT-2011, a través de los cuales se busca minimizar la generación y maximizar el aprovechamiento y valorización de los residuos generados.

KCM lleva a cabo la gestión integral de todos sus residuos según su tipo:

Residuos sólidos de manejo especial

Los residuos como plástico, cartón (no reciclables dentro de nuestras operaciones), metales y madera, son vendidos como materiales valorizables y utilizados como materia prima en procesos externos de reciclaje (G4-EN28).

De nuestros procesos de fabricación que incluyen el uso de fibras recicladas, se derivan lodos celulósicos producto del tratamiento de las aguas residuales y la separación de impurezas como tintas y adhesivos del papel post-consumo. Para este residuo contamos con la caracterización CRETl que acredita que los residuos producidos por nuestras actividades productivas no son corrosivos, reactivos, explosivos, tóxicos ni inflamables.

Como parte de nuestros logros, por sexto año consecutivo hemos enviado a co-procesamiento el 100% de nuestros lodos a través de sinergias con la industria cementera, evitando su disposición final en rellenos sanitarios o cualquier otro tipo de confinamiento (G4-EN23 y G4-EN28).

Adicionalmente valorizamos 275.92 toneladas de polvos de celulosa y poliacrilato de sodio superabsorbente (que son subproductos de nuestra planta de reciclaje de mermas de productos infantiles), para la regeneración de suelos (G4-EN25).

Residuos peligrosos

En el manejo de nuestros residuos peligrosos damos cumplimiento a la legislación de conformidad con las disposiciones en la Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos, su reglamento correspondiente y la normatividad en la materia. En el año 2016 se gestionaron y transportaron conforme a la legislación 537 toneladas de residuos peligrosos.

Valorización de residuos sólidos urbanos y de manejo especial (G4-EN23)

Cada una de las plantas operativas cuenta con un su Plan de Manejo de Residuos de Manejo Especial y Sólidos Urbanos y de Residuos Peligrosos, a través de las cuales se busca minimizar la generación y maximizar el aprovechamiento y valorización de los residuos generados.

Para la obtención de fibra reciclada, en 2016 adquirimos de nuestros proveedores más de \$2,850 millones de pesos (14% más que en 2015) en papel, cartón, revistas impresas y periódico post-consumo para ser utilizados en nuestras operaciones.

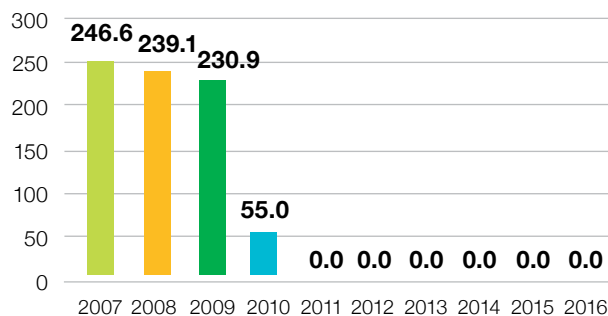
Como parte de nuestros logros, por sexto año consecutivo hemos enviado a co-procesamiento el 100% de nuestros lodos celulósicos a través de sinergias con la industria cementera.

En 2016 consumimos en nuestras operaciones \$2,707 MM de materias primas recuperadas en nuestros procesos.

En fabricación de tissue utilizamos en nuestras mezclas de fabricación, 57 mil toneladas de papel tissue recuperado con las especificaciones requeridas por nuestros estándares de calidad de producto terminado.

Durante el año 2016, no tuvimos derrames de combustibles, residuos, sustancias químicas, etc. (G4-EN24)

Miles de toneladas de residuos celulósicos depositados en rellenos sanitarios



Agua y descargas (G4-EN8, G4-EN9, G4-EN10, G4-EN22)

El agua es una parte esencial de la fabricación, entrega y uso de productos y servicios.

Casi todas las compañías se ven afectadas por incertidumbres y dilemas asociados con su consumo de agua, por lo que es de alta relevancia en nuestra Evaluación de Riesgos e Impactos Potenciales. Es por ello que la Política Ambiental de KCM referente al uso eficiente de agua y control de descargas alienta a todas nuestras operaciones de manufactura a la mejora de los procesos para su gestión, con la finalidad de reducir su consumo y dar cumplimiento a la legislación vigente referente al aprovechamiento de agua y a la calidad de aguas residuales. <http://www.kimberly-clark.com.mx/sustentabilidad/politicas-ambientales>



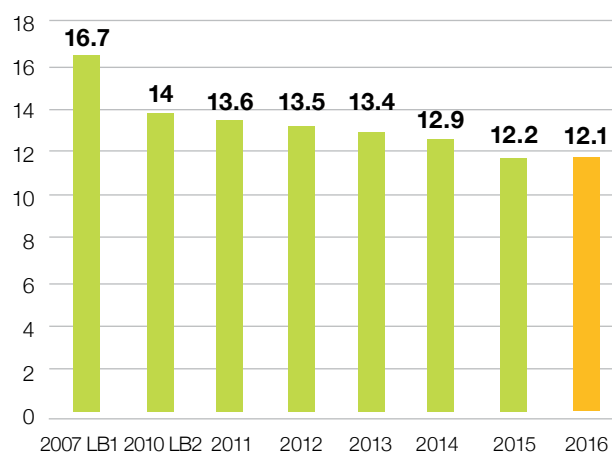
Planta de tratamiento de agua en Planta Tlaxcala

En nuestras operaciones de planta Ecatepec en 2016 utilizamos 6.077 m³ de agua de post-consumo, equivalentes al 96.1% de las necesidades de la planta, lográndose recuperar 3,755,839 m³ de agua que sustituyó al uso de agua fresca.

VOLUMEN DE AGUA USADO POR FUENTE DE ABASTECIMIENTO (miles de m ³) (G4-EN8)							
FUENTE	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Agua subterránea o de pozo	4,539	4,812	4,660	4,975	5,186	5,202	5,655
Agua superficial	8,532	7,961	8,175	8,378	7,911	7,872	7,743
Total	13,071	12,773	12,835	13,354	13,097	13,074	13,398
Uso total de agua (m ³ /ton)	14	13.6	13.5	13.4	12.9	12.2	12.1

En 2016, de los volúmenes concesionados extraídos del subsuelo y de cuerpos de agua superficiales (incluyendo el aprovechamiento de agua post-consumo), se destinaron al uso en nuestras unidades operativas 13,398,602 m³ de este recurso. Lo anterior significó un ligero incremento de 4.5% vs. 2015, no obstante, se debe de considerar que la producción total de la empresa se incrementó en 3.35% en términos de toneladas (G4-EN10).

Uso de agua por tonelada producida en el total de operaciones KCM m³/ton



En el uso de agua total por tonelada producida en las todas las operaciones de la empresa, rebasamos la meta 2015 establecida de 12.7 m³/ton producida al concluir 2016 con un uso de 12.21 m³/ton., lo cual es excelente debido a que seguimos con una tendencia de menor consumo versus el año anterior.

Aprovechamiento de agua de post-consumo (G4-EN10)

A través de los años, enfocados en reducir la utilización de agua fresca, hemos invertido en tecnología de punta que actualmente nos permite contar con sistemas de coagulación, sedimentación, floculación, flotación, aireación y desinfección, para el tratamiento interno y recirculación de agua en nuestros procesos, así como para la re-utilización y aprovechamiento de fuentes alternas de suministro.

En nuestras operaciones de planta Ecatepec, en 2016 utilizamos 6,077 m³ de agua de post-consumo, equivalentes al 96% de las necesidades de la planta, lográndose utilizar un 4% de agua fresca o de pozo.

Cabe señalar que en 2016, el uso de agua superficial post-consumo fue de 44.46% dentro de KCM.

AÑO	SUB-TERRÁNEA (m³)	SUPERFICIAL		TOTAL (m³)
		FRESCA (m³)	POST-CONSUMO (m³)	
2011	4,812,223	1,733,490	6,228,209	12,773,922
2012	4,660,270	1,760,118	6,415,807	12,836,195
2013	4,975,079	1,711,940	6,666,996	13,354,015
2014	5,186,118	1,724,419	6,187,187	13,097,724
2015	5,201,752	1,642,215	6,230,279	13,074,246
2016	5,655,029	1,666,296	6,077,277	13,398,602

El 100% de nuestras plantas opera con los equipos necesarios para el mejor aprovechamiento de este recurso, destacando los ciclos cerrados de agua de las plantas Ramos Arizpe, Bajío, Ecatepec y Orizaba que nos permiten recircular el agua en nuestros procesos hasta 4.5 veces (G4-EN10).

Uso de agua en operaciones de manufactura de papel tissue

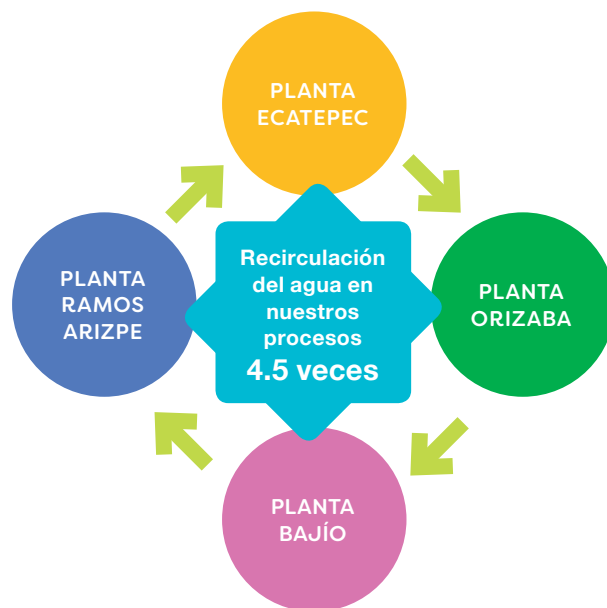
El agua es parte fundamental en nuestros procesos de manufactura de papel tissue y en la obtención de fibra reciclada a partir del papel post-consumo, ya que es utilizada como vehículo de transporte de la materia prima durante la elaboración del papel. A nivel de benchmark global, Kimberly-Clark Corporation ha establecido el uso

objetivo de agua por tonelada de tissue producida, en 30 m³/ton para máquinas que arrancaron antes del año 2010 y de 20 m³/ton para máquinas que iniciaron operaciones después de 2011.

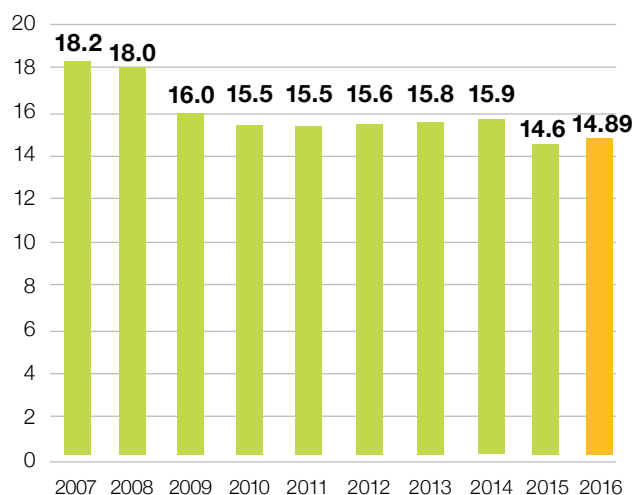
En 2016 hubo un incremento no significativo en el índice de consumo de agua de operación tissue del 1.72% debido al aumento de capacidad instalada en Planta Ecatepec, Planta Bajío y Planta Ramos Arizpe.

Cabe señalar que todas las máquinas de KCM (con excepción de Bajío #4) empezaron producción antes del 2010, con un promedio de uso de 14.63 m³/ton.

Es importante destacar que los reportes públicos de la industria señalan consumos de agua inclusive superiores a los 25 m³/ton de papel, convirtiendo a KCM en el punto de referencia de la industria.



Uso de agua por tonelada producida de tissue m³/ton



Descarga de aguas residuales (G4-EN13, G4-EN22, G4-EN29)

En este año, nuestras descargas de aguas residuales tratadas a cuerpos receptores nacionales ascendieron a 11,224,159 m³ de agua con una calidad en SST y DBO dentro de los límites estipulados en la legislación (NOM 001, 002 SEMARNAT-1996, Ley de Aguas Nacionales, Ley Federal de Derechos y Reglamento de la Ley de Aguas Nacionales).

En 2016 nuestras descargas de aguas residuales se incrementaron 2.46% vs. 2015, aunque con un incremento en la producción de 3.35%.

Por otro lado, en 2016 nuestra Planta Bajío obtuvo nuevamente el Certificado de Calidad del Agua otorgado por la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA). Este certificado acredita nuestro esfuerzo adicional en materia de tratamiento de aguas residuales y su cumplimiento más allá de lo establecido en la legislación. Debido a la gestión constante del aprovechamiento y calidad de las descargas, no existen mantos acuíferos dañados, ni fuentes de abastecimiento afectados por nuestras operaciones (G4-EN29).

Ninguna fuente de agua ha sido afectada por KCM, debido a la captación de agua para nuestras operaciones (G4-EN9).

Energía y emisiones (G4-EN3, G4-EN4, G4-EN5, G4-EN6, G4-EN7, G4-EN15, G4-EN16, G4-EN17, G4-EN18, G4-EN19, G4-EN20, G4-EN21)

CONSUMO ENERGÉTICO POR TIPO DE FUENTE (en miles de millones de BTU) (G4-EN3)						
AÑO	TOTAL	GAS NATURAL	VAPOR	COMBUSTÓLEO	EÓLICA	RED DE ENERGÍA NACIONAL
2010	8,336	4,933	285	2	303	2,813
2011	8,257	4,830	257	0	291	2,879
2012	8,174	4,693	256	0	383	2,842
2013	8,353	4,816	235	0	212	3,090
2014	8,537	4,962	241	0	207	3,125
2015	8,808	5,132	236	0	42	3,398
2016	9,275	5,227	418	0	73	3,630

Nuestras principales fuentes provienen del uso de energía eléctrica de la red nacional suministrada por CFE, Iberdrola, la generación y adquisición de vapor y de gas natural.

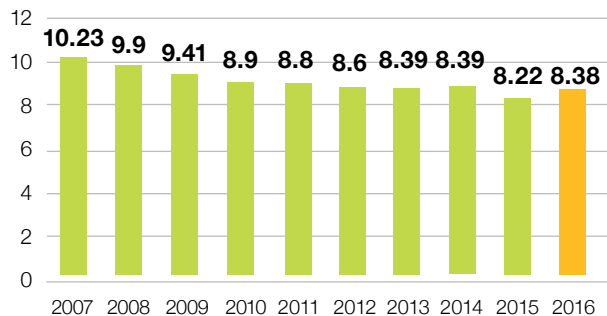
En 2016, el 60.9% de nuestras fuentes de energía correspondieron a fuentes directas (gas natural y vapor) mientras que el 39.1% a fuentes de energía indirecta (energía eléctrica de origen eólico y de la red de energía nacional) (G4-EN3).



Ninguna fuente de agua ha sido afectada por KCM, debido a la captación de agua para nuestras operaciones.

Las iniciativas de eficiencia energética en el 2016 generaron ahorros por \$22.56 millones de pesos.

Consumo de energía por tonelada producida millones de BTU/ton



En 2016, hubo un incremento no significativo en el índice de consumo de energía de 1.92% debido al aumento de la capacidad instalada en Planta Ecatepec y Planta Bajío.

Las iniciativas de eficiencia energética en el 2016 generaron ahorros por \$22.56 millones de pesos, siendo las principales las relacionadas con el proyecto de Cogeneración en la planta de Ramos Arizpe y otras mejoras operacionales en las diversas plantas.

Dentro del análisis de riesgos de negocio e impactos potenciales, KCM reconoce la importancia de implementar acciones de mitigación y adaptación al cambio climático, responsabilizando a todo su personal del uso eficiente de los recursos energéticos y la implementación de soluciones tecnológicas para reducir nuestras emisiones. P8 y P9 del Pacto Mundial de la ONU.

Gestión de emisiones atmosféricas

Reconocemos que el cambio climático representa un riesgo para la empresa y la sociedad, por lo que nos sumamos a las acciones de mitigación y adaptación a través de la reducción de nuestras emisiones. Dentro del análisis de riesgos de negocio e impactos potenciales, KCM reconoce la importancia de implementar acciones de mitigación y adaptación al cambio climático, responsabilizando a todo su personal del uso eficiente de los recursos energéticos y la implementación de soluciones tecnológicas para reducir nuestras emisiones GEI.

Esto es, de conformidad con nuestra política ambiental en materia de eficiencia energética y reducción de

gases de efecto invernadero (GEI), KCM se adhiere a la estrategia nacional para el cambio climático y establece objetivos para optimizar sus procesos productivos y administrativos, identificando y ejecutando proyectos que le permitan reducir su consumo energético y emisiones GEI (G4-EN19).

<http://www.kimberly-clark.com.mx/sustentabilidad/politicas-ambientales>

En KCM a través del Sistema de Ingeniería y Mantenimiento (SIM), se lleva a cabo el monitoreo y reporte de emisiones.

Durante el año 2016, no tuvimos multas o sanciones por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental, ni tampoco se tuvieron reclamaciones ambientales por grupos de interés. (G4-EN29, G4-EN34).

A partir del año 2015, de conformidad con la Ley General de Cambio Climático y su Reglamento que obliga a las empresas que emiten más de 25,000 ton de CO₂-e / año a informar sus emisiones a través del Registro Nacional de Emisiones (RENE), llevamos la contabilidad y el reporte de las emisiones GEI de conformidad a los criterios establecidos por la SEMARNAT con respecto a las metodologías para el cálculo de emisiones y los potenciales de calentamiento de los gases y compuestos de efecto invernadero que deben ser considerados. Los cálculos de las emisiones directas e indirectas se realizan a partir de nuestro consumo de combustibles, de electricidad tanto de CFE como de nuestro proveedor Iberdrola y de la adquisición y generación de vapor. En los cálculos presentados, integramos las emisiones generadas por nuestra subsidiaria SODISA que es la empresa transportista que distribuye parcialmente los productos de KCM a nuestros centros de distribución y clientes. Estas emisiones han representado históricamente entre 4 y 4.5% de nuestras emisiones totales (EN30).

En el año 2016 los proyectos de incremento en eficiencia energética, récord de productividad en varias operaciones y la utilización de energía indirecta de centrales de ciclo combinado y parques eólicos suministrada por Iberdrola, nos permitieron reducir nuestro índice de emisiones de CO₂-e /tonelada producida (G4-EN19).

Reconocemos que el cambio climático representa un riesgo para la empresa y la sociedad, por lo que nos sumamos a las acciones de mitigación y adaptación a través de la reducción de nuestras emisiones.

En otras emisiones atmosféricas, tuvimos un ligero incremento en la emisión de NOx y PST. (G4-EN21)

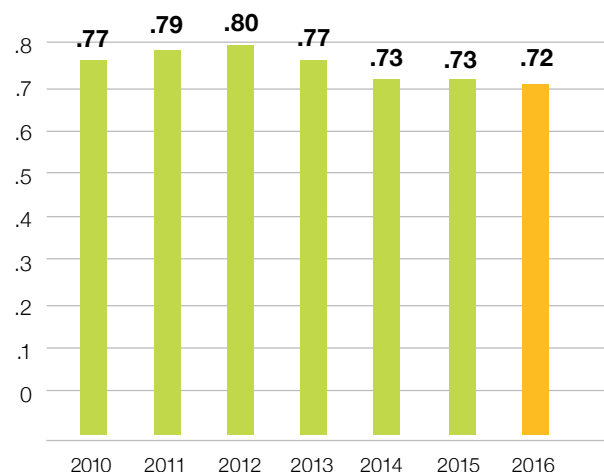
La empresa no tiene emisiones significativas de compuestos orgánicos volátiles, ni de gases como SF6, NF3, HFC y CFC11 que impactan la capa de ozono del planeta. (G4-EN20)

Respecto a la intensidad de emisiones GEI, nuestras emisiones directas se incrementaron ligeramente en 2016 versus el año anterior en un 1.6% y las indirectas en un 3.5%. En total de emisiones, hubo un incremento no significativo de 2.6% debido al aumento de capacidad instalada dentro de KCM.

OTRAS EMISIONES ATMOSFÉRICAS (toneladas) (G4-EN21)					
	2012	2013	2014	2015	2016
NOx	281.4	287.2	293.9	300.9	310.74
SO2	1.53	1.56	1.6	1.7	1.69
PST	20.88	21.29	21.8	22.56	22.85



Emisiones de CO₂-e / tonelada producida



EMISIONES TOTALES ANUALES DE GEI (toneladas) (G4-EN15, EN16)			
AÑO	EMISIONES DIRECTAS GEI (G4-EN15)	EMISIONES INDIRECTAS GEI (G4-EN16)	EMISIONES TOTALES GEI
2010	337,752	414,434	752,186
2011	335,206	438,564	773,770
2012	325,535	465,444	790,979
2013	331,096	472,622	803,718
2014	348,514	394,305	742,819
2015	360,166	424,362	784,528
2016	365,927	439,045	804,972

La contabilidad y reporte de las emisiones GEI se realiza de conformidad a los criterios establecidos por la SEMARNAT a partir de los Acuerdos en los que se establecen entre otras cosas, las metodologías para el cálculo de emisiones y los potenciales de calentamiento de los gases y compuestos de efecto invernadero que deberán ser considerados. Y desde luego dentro del contexto de la Ley General de Cambio Climático y su Reglamento en Materia de Registro Nacional de Emisiones. Prácticamente los cálculos se realizan a

partir de nuestros consumos de combustibles, de electricidad y de la adquisición de vapor. Considerando los poderes caloríficos determinados de conformidad a los lineamientos establecidos y la aplicación de factores de emisión publicados por la propia SEMARNAT y en su caso, por los proveedores de energía eléctrica.

Impactos económicos por cambio climático

(G4-EC8)

A pesar de sólo emitir el 1.6% de los GEI a nivel mundial, México es uno de los países más vulnerables al cambio climático. Las consecuencias financieras para atacar los riesgos a los que pueden estar sujetas nuestras operaciones implicaron gastos en seguros de nuestros activos.

AÑO	GASTOS EN SEGUROS (en millones de pesos)
2015	81
2016	74

Estamos conscientes que el cambio climático ampliará los riesgos existentes y creará nuevos riesgos, es por eso que estamos atentos a las repercusiones que se están presentando en los estados y municipios en los que están localizadas nuestras plantas productivas, para que nuestros programas de reducción y prevención de pérdidas se adapten a los cambios y se mantengan los niveles de protección y seguridad para nuestro personal y para los activos y operaciones de la empresa.

Se cuenta con un plan de contingencia bien estructurado para aumentar la resiliencia en cada una de las unidades productivas, y reducir las potenciales pérdidas humanas y materiales.

Adicionalmente a los programas de identificación, reducción y prevención de pérdidas, se cuenta con programa de seguros para cubrir el impacto financiero en la empresa en caso de que se presente un evento hidrometeorológico a consecuencia del cambio climático. La inversión en este programa de seguros para el 2016 fue de 74 millones de pesos.



El plan de contingencia mencionado anteriormente junto con las medidas que se toman en cada unidad productiva para eliminar o reducir los daños materiales por impactos de fenómenos de la naturaleza y las coberturas de seguro adquiridas para cubrir los potenciales daños, forman parte del programa de prevención y control de riesgos que tenemos.

No obstante, también llevamos a cabo otras acciones de ejecución en favor del cambio climático, como lo son:

- Adhesión a la estrategia nacional para combatirlo.
- Participación activa en el Ejercicio de Mercado para un Sistema de Simulación de Comercio de Emisiones de GEI, que es una iniciativa coordinada por la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT) y MéxicoCO₂, la plataforma de mercados

En 2016 nuestro índice de emisiones de CO₂-e / tonelada producida tuvo un decremento, pasando de .73 a .72.



ambientales de la Bolsa Mexicana de Valores. Países y jurisdicciones sub-nacionales de todos los continentes del planeta están desarrollando mecanismos de precio al carbono para ayudarlos a cumplir sus metas de mitigación de GEI de una forma costo-efectiva.

- En el segundo trimestre del 2016 arrancó en nuestra planta de Ramos Arizpe, Coahuila una planta de Cogeneración para la producción de energía eléctrica y vapor, con ello y otros proyectos de reducción de consumo energético aportamos fuertemente a la reducción de GEI.
- Actualmente estamos definiendo con base en diferentes alternativas de proyectos de eco-eficiencia que están en estudio, las metas de nuestra Visión 2022.

Logística

La logística en KCM la realizamos mediante empresas subcontratadas y en menor medida mediante nuestra empresa subsidiaria SODISA. En nuestro sistema de distribución se siguen implementando diversos proyectos para reducir costos, emisiones, kilómetros recorridos y mejorar servicio a clientes, entre otros indicadores.

Se cuenta con un plan de contingencia bien estructurado para aumentar la resiliencia en cada una de las unidades productivas, y reducir las potenciales pérdidas humanas y materiales.

Sistema de Administración de Logística:

- Alianzas con empresas para aprovechar espacios de transporte, cumpliendo siempre con las restricciones de pesos y medidas.
- Consolidar cargas y pedidos para utilizar la capacidad total del transporte.
- Buscamos la reducción de emisiones de CO₂-e contratando transportes externos con flotas nuevas con motores más eficientes.
- Junto con el área de planeación, se trabaja para producir lo más cercano posible a los lugares de distribución final del producto.
- Backhaul y fronthaul para evitar que los camiones regresen vacíos una vez que entregan el producto al cliente. Esto se hace a través de alianzas con otras empresas o buscando que el transporte regrese con materia prima.
- Análisis de producción por pedido y cliente dependiendo de la zona geográfica, lo que permite mover pedidos entre plantas para no mover productos de manera ineficiente.
- Estructura de tarifas que permite más producto en un camión, por ende, menos viajes (G4-EN30).
- El total de kilómetros recorridos en 2016 para cumplir con la entrega de producto a clientes fue de 90,239,517 (Subsidiaria de transporte y transportes externos) todos ellos, optimizados en 189,197 viajes.

Biodiversidad (G4-EN11, G4-EN12, G4-EN13, G4-EN14, G4-EN26, G4-EN28)

KCM reconoce y apoya la importancia de la conservación de la biodiversidad y los servicios que prestan los ecosistemas al desarrollo social y económico.



KCM reconoce y apoya la importancia de la conservación de la biodiversidad y los servicios que prestan los ecosistemas al desarrollo social y económico.

En consecuencia, es política de KCM proteger la biodiversidad existente en las localidades en las que opera la empresa, en línea con los Convenios Internacionales sobre Diversidad Biológica que nuestro país ha suscrito.

En nuestra política de aprovechamiento de agua y control de descargas, reconocemos nuestra responsabilidad de proteger la biodiversidad existente en las localidades en que operamos, por lo que la integramos de manera prioritaria a nuestro sistema de administración y políticas ambientales.

El 100% de nuestras plantas cuentan con sus respectivos Manifiestos de Impacto Ambiental (MIA). Durante su desarrollo evaluamos elementos que involucran la condición de los sitios de operación.

Algunos de estos elementos a evaluar son la existencia de áreas protegidas aledañas a nuestras operaciones y la identificación de especies en peligro (G4-EN14).



Dentro de Planta Tlaxcala se cuenta con un área que fue reforestada en 2016 por parte de los colaboradores y sus familias, así mismo, se tiene un lago donde se conservan distintas especies de peces y un peje lagarto.

Los terrenos circundantes a la Planta Morelia, ubicada en el Ejido de Cointzio, Morelia, en el Estado de Michoacán, son considerados como Área Natural Protegida (ANP). Esta reserva cuenta con una superficie de 420 hectáreas con el carácter de zona sujeta a preservación ecológica. Sin embargo, de manera general, nuestra empresa no interactúa con estos sitios protegidos, ni con la presencia de especies en peligro.

Cabe mencionar que la zona fue declarada como ANP en 2004, 30 años después a la construcción de la Planta Morelia, en 1973 (G4-EN11). El ANP de Planta Morelia se establece para la preservación y protección del Manantial La Mintzita, principal fuente de abastecimiento de las operaciones.

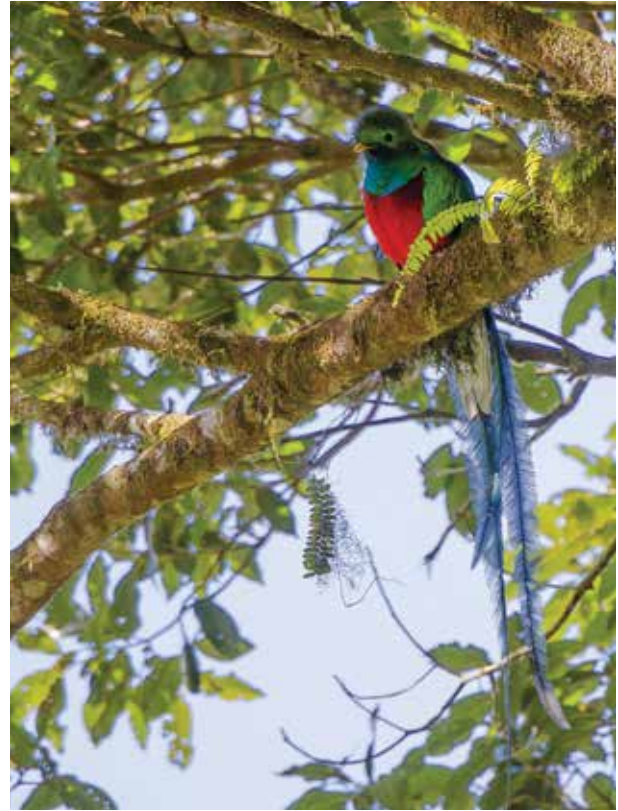
Nuestras operaciones no tienen impactos significativos, ya que la administración del cuerpo de agua realizada por la autoridad en la materia, contempla el uso y aprovechamiento de los volúmenes concesionados bajo criterios de preservación y conservación de la propia fuente (G4-EN12).

Otro aspecto importante dentro de nuestra cadena de suministro de materia prima, es que el 100% de nuestra fibra virgen proviene de bosques certificados, los cuales son gestionados sustentablemente y no tienen impacto negativo en la biodiversidad.

No obstante, en KCM a través de las marcas Huggies y Kleen Bebé, compartimos nuestra responsabilidad con la biodiversidad, colaborando por 18 años con la institución Naturalia, Megacasitas y el Fondo Mexicano para la Conservación de la Naturaleza para la protección de especies mexicanas en peligro de extinción; en 2016 el apoyo se dirigió al Perrito de la Pradera, la Nutria, la Mariposa Monarca y el Quetzal. KCM reitera su compromiso con la biodiversidad de nuestro país.

Certificaciones y reconocimientos

- La operación de toallitas húmedas en Planta Tlaxcala cuenta con la mejor operación a nivel mundial respecto a sus similares en tecnología.
- En nuestras ventas de Comercio Exterior, contamos con la certificación Green Seal™ como proveedor de productos con contenido de hasta 60% de fibra reciclada.
- Nuestras plantas que cuentan con los estándares más avanzados en materia de sustentabilidad y que representan más del 90% del valor generado por la empresa, fueron reconocidas por PROFEPA con el Certificado de Industria Limpia.
- Fuimos reconocidos por la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente por nuestra participación y desarrollo de proyectos en el Programa de Liderazgo Ambiental para la Competitividad, lo cual fortalece nuestro compromiso con la sustentabilidad y fomenta esta cultura de trabajo en nuestras plantas.
- No tuvimos multas ni sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación o la normativa ambiental (G4-EN29).
- Planta Bajío que tiene cuerpos de descarga de agua que pueden interactuar con el Río San Juan fue nuevamente acreditado con el Certificado de Calidad del Agua por parte de la Comisión Nacional del Agua.



KCM comprometido en conservar el patrimonio natural de México

Así mismo, se tuvieron inversiones adicionales en tratamiento de agua para seguir superando los requisitos más exigentes de la normatividad en materia.

- Reconocimiento de liderazgo de CDP Forests. Este excelente resultado indica que Kimberly-Clark de México ha implementado una serie de acciones para combatir la deforestación. Compañías con nivel de Liderazgo han evidenciado por lo menos uno de los siguientes: plena integración de la gestión del riesgo de deforestación, metas ambiciosas de trazabilidad y certificación y el compromiso activo con los proveedores, los grupos de múltiples partes interesadas y el mercado en general para apoyar la producción sostenible de productos de riesgo forestal.

Un aspecto importante dentro de nuestra cadena de suministro de materia prima, es que el 100% de nuestra fibra virgen proviene de bosques certificados.