

Índice de contenido GRI G4

GENERALES			
INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA	CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
G4-1	Declaración del responsable principal de las decisiones de la organización sobre la relevancia y estrategia de sostenibilidad.	3	-
G4-2	Principales efectos, riesgos y oportunidades.	24	-
G4-3	Nombre de la organización.	8, 30	-
G4-4	Marcas, productos y servicios más importantes de la organización.	10	-
G4-5	Lugar donde se encuentra la sede de la organización.	10	-
G4-6	Países en los que opera la organización.	10	-
G4-7	Naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica.	8, 12, 30	-
G4-8	Mercados en los que se sirve.	8, 10, 12	-
G4-9	Escala de la organización: empleados, operaciones, ventas, capitalización, y productos.	12	-
G4-10	Número de empleados por tipo de contrato laboral y sexo.	12, 51, 52	8. Trabajo Decente y Crecimiento Económico
G4-11	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos.	12, 51, 52	8. Trabajo Decente y Crecimiento Económico
G4-12	Cadena de suministro de la organización.	12	-
G4-13	Cambios significativos que hayan tenido lugar en el organización.	33	-
G4-14	Principio de precaución en la organización.	24, 26, 48	-
G4-15	Lista de las cartas, los principios u otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental y social que la organización suscribe o ha adoptado.	13	-



INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA	CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
G4-16	Lista de las asociaciones y las organizaciones a las que la organización pertenece.	13	-
G4-17	Lista de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización y otros documentos equivalentes.	27, 28	-
G4-18	Descripción del proceso que se ha seguido para determinar el contenido de la memoria.	102	-
G4-19	Lista de los aspectos materiales.	17	-
G4-20	Cobertura dentro de la organización de cada aspecto material.	17, 102	-
G4-21	Cobertura fuera de la organización de cada aspecto material.	17, 21	-
G4-22	Consecuencias de las reformulaciones de la información facilitada en memorias anteriores y sus causas.	102	-
G4-23	Cambios significativos en el alcance y la cobertura de cada aspecto con respecto a memorias anteriores.	102	-
G4-24	Lista de los grupos de interés vinculados a la organización.	16	-
G4-25	Proceso de selección de los grupos de interés.	19	-
G4-26	Enfoque de la organización sobre la participación de los grupos de interés.	16, 19, 35	-
G4-27	Cuestiones y problemas clave que han surgido a raíz de la participación de los grupos de interés, y la evaluación hecha por la organización.	20	-
G4-28	Periodo objeto de la memoria.	102	-
G4-29	Fecha de la última memoria.	102	-
G4-30	Ciclo de presentación de memorias.	102	-
G4-31	Punto de contacto para solventar las dudas que puedan surgir en relación con el contenido de la memoria.	35	-
G4-32	Opción «de conformidad» con la Guía GRI que ha elegido la organización.	102	-
G4-33	Política y las prácticas vigentes de la organización con respecto a la verificación externa de la memoria.	102	-
G4-34	Estructura de gobierno de la organización, sin olvidar los comités del órgano superior de gobierno.	32, 37	-
G4-35	Proceso mediante el cual el órgano superior de gobierno delega su autoridad a la alta dirección y a determinados empleados en cuestiones de índole económica, ambiental y social.	38, 42, 43	-
G4-36	Cargos ejecutivos o con responsabilidad en cuestiones económicas, ambientales y sociales, y titulares que rinden cuentas directamente ante el órgano superior de gobierno.	43	-
G4-37	Procesos de consulta entre los grupos de interés y el órgano superior de gobierno con respecto a cuestiones económicas, ambientales y sociales.	35, 38, 43	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
G4-38	Composición del órgano superior de gobierno y de sus comités.	37, 39, 40, 41, 42	5. Igualdad de Género 16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA	CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
G4-39	Responsabilidad de la persona que preside el órgano superior de gobierno respecto a un puesto ejecutivo.	37, 42	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
G4-40	Procesos de nombramiento y selección del órgano superior de gobierno y sus comités.	36, 37, 38	5. Igualdad de Género 16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
G4-41	Procesos mediante los cuales el órgano superior de gobierno previene y gestiona posibles conflictos de intereses.	36, 41	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
G4-42	Funciones del órgano superior de gobierno y de la alta dirección con respecto al propósito, los valores, las declaraciones de misión, las estrategias, las políticas y objetivos.	38, 43	-
G4-43	Medidas se han adoptado para desarrollar y mejorar el conocimiento colectivo del órgano superior de gobierno con relación a los asuntos económicos, ambientales y sociales.	38, 39, 40, 43	4. Educación de Calidad
G4-44	Procesos de evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno en relación con el gobierno de los asuntos económicos, ambientales y sociales.	33, 36, 40, 43	-
G4-45	Función del órgano superior de gobierno en la identificación y gestión de los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social.	38, 43	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
G4-46	Función del órgano superior de gobierno en el análisis de la eficacia de los procesos de gestión del riesgo de la organización en lo referente a los asuntos económicos, ambientales y sociales.	38, 42, 43	-
G4-47	Frecuencia con la cual analiza el órgano superior de gobierno los impactos, los riesgos y las oportunidades de índole económica, ambiental y social.	32, 38	-
G4-48	Comité o cargo de mayor importancia que revisa y aprueba la memoria de sostenibilidad de la organización y se asegura de que todos los Aspectos materiales queden reflejados.	43	-
G4-49	Proceso para transmitir las preocupaciones importantes al órgano superior de gobierno.	32, 33, 38, 42, 43	-
G4-50	Naturaleza y número de preocupaciones importantes que se transmitieron al órgano superior de gobierno.	33, 39	-
G4-51	Políticas de remuneración para el órgano superior de gobierno y la alta dirección.	34, 40	-
G4-52	Procesos mediante los cuales se determina la remuneración.	14, 40, 43	-
G4-53	Proceso para solicitar y tener en cuenta la opinión de los grupos de interés en lo que respecta a la retribución.	53	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
G4-54	Relación entre la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización en cada país donde se lleven a cabo operaciones significativas con la retribución total anual media de toda la plantilla del país correspondiente.	53	-

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA	CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
G4-55	Relación entre el incremento porcentual de la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización en cada país donde se lleven a cabo operaciones significativas con el incremento porcentual de la retribución total anual media de toda la plantilla del país correspondiente.	32, 53	-
G4-56	Valores, principios, estándares y normas de la organización, tales como códigos de conducta o códigos éticos.	13, 38, 46, 47, 69	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
G4-57	Mecanismos internos y externos de asesoramiento en pro de una conducta ética y lícita, y para consultar los asuntos relacionados con la integridad de la organización.	38, 41, 46, 48	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
G4-58	Mecanismos internos y externos de denuncia de conductas poco éticas o ilícitas y de asuntos relativos a la integridad de la organización.	46, 49, 50	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas

CATEGORÍA: ECONOMÍA

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA	CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
G4-EC1	Valor económico directo generado y distribuido.	27, 28, 63, 67	2. Hambre Cero 5. Igualdad de Género 7. Energía Asequible y no Contaminante 8. Trabajo Decente y Crecimiento Económico 9. Industria Innovación e Infraestructura
G4-EC2	Riesgos y oportunidades a raíz del cambio climático pueden provocar cambios significativos en las operaciones, los ingresos o los gastos.	24, 27	13. Acción por el Clima
G4-EC3	Obligaciones de la organización derivadas de su plan de prestaciones están cubiertas por los recursos ordinarios.	27, 59	-
G4-EC4	Valor monetario total de la ayuda económica que la organización ha recibido de antes del gobierno durante el periodo objeto de la memoria.	27	-
G4-EC5	Relación porcentual entre la remuneración inicial de la plantilla y el salario mínimo, desglosado por sexo y el salario mínimo local en los lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	27, 53	1. Fin de la Pobreza 5. Igualdad de Género 8. Trabajo Decente y Crecimiento Económico
G4-EC6	Porcentaje altos directivos en los lugares donde se desarrollan operaciones significativas que proceden de la comunidad local.	27	8. Trabajo Decente y Crecimiento Económico
G4-EC7	Inversiones significativas en infraestructuras y tipos de servicios de la organización.	27, 59	2. Hambre Cero 5. Igualdad de Género 7. Energía Asequible y no Contaminante 9. Industria Innovación e Infraestructura 11. Ciudades y Comunidades Sostenibles
G4-EC8	Impactos económicos indirectos significativos, tanto positivos como negativos, de la organización.	24, 27, 63, 67, 98	1. Fin de la Pobreza 2. Hambre Cero 3. Salud y Bienestar 8. Trabajo Decente y Crecimiento Económico 10. Reducción de las Desigualdades 17. Alianzas para Lograr los Objetivos

G4-EC9	Porcentaje del presupuesto para adquisiciones en los lugares con operaciones significativas se gasta en proveedores locales.	27, 28, 63	12. Producción y Consumo Responsable
--------	--	------------	---

CATEGORÍA: MEDIO AMBIENTE

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA	CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
G4-EN1	Peso o el volumen total de los materiales empleados para producir y embalar los principales productos y servicios de la organización.	86	8. Trabajo Decente y Crecimiento Económico 12. Producción y Consumo Responsable
G4-EN2	Porcentaje de materiales reciclados se empleó para fabricar los principales productos y servicios de la organización.	86, 87, 88, 89	8. Trabajo Decente y Crecimiento Económico 12. Producción y Consumo Responsable
G4-EN3	Consumo total de combustible de fuentes no renovables por tipo.	94	7. Energía Asequible y no Contaminante 8. Trabajo Decente y Crecimiento Económico 12. Producción y Consumo Responsable 13. Acción por el Clima
G4-EN4	Consumo energético fuera de la organización.	94	7. Energía Asequible y no Contaminante 8. Trabajo Decente y Crecimiento Económico 12. Producción y Consumo Responsable 13. Acción por el Clima
G4-EN5	Intensidad energética.	94	7. Energía Asequible y no Contaminante 8. Trabajo Decente y Crecimiento Económico 12. Producción y Consumo Responsable 13. Acción por el Clima”
G4-EN6	“Reducciones del consumo energético como resultado directo de iniciativas en favor de la conservación y la eficiencia.	94	7. Energía Asequible y no Contaminante 8. Trabajo Decente y Crecimiento Económico 12. Producción y Consumo Responsable 13. Acción por el Clima
G4-EN7	Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios vendidos que se han logrado en el periodo objeto de la memoria.	94	7. Energía Asequible y no Contaminante 8. Trabajo Decente y Crecimiento Económico 12. Producción y Consumo Responsable 13. Acción por el Clima
G4-EN8	Volumen total de captación de agua.	91, 92	6. Agua Limpio y Saneamiento
G4-EN9	Número de fuentes de agua que han sido afectadas por la captación desglosadas por tipo.	91, 94	6. Agua Limpio y Saneamiento
G4-EN10	Volumen total de agua que la organización ha reciclado o reutilizado.	91, 92, 93	6. Agua Limpio y Saneamiento 8. Trabajo Decente y Crecimiento Económico 12. Producción y Consumo Responsable

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA	CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
G4-EN11	Instalaciones operativas propias, arrendadas, gestionadas, que están adyacentes o ubicadas en áreas protegidas y/o áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad.	99, 100	6. Agua Limpio y Saneamiento 14. Vida Submarina 15. Vida de Ecosistemas Terrestres
G4-EN12	Descripción de la naturaleza de los impactos directos e indirectos sobre la biodiversidad.	99, 100	6. Agua Limpio y Saneamiento 14. Vida Submarina 15. Vida de Ecosistemas Terrestres
G4-EN13	Tamaño y ubicación de todas las áreas de hábitats protegidos o restaurados, y mención de si los resultados de restauración fueron o están siendo verificado por profesionales externos independientes.	88, 94, 99	6. Agua Limpio y Saneamiento 14. Vida Submarina 15. Vida de Ecosistemas Terrestres
G4-EN14	Número de especies incluidas en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentran en áreas afectadas por las operaciones.	99, 100	6. Agua Limpio y Saneamiento 14. Vida Submarina 15. Vida de Ecosistemas Terrestres
G4-EN15	Emisiones directas brutas de GEI (Alcance 1) en toneladas métricas de CO ₂ equivalente.	94, 97	3. Salud y Bienestar 12. Producción y Consumo Responsable 13. Acción por el Clima 14. Vida Submarina 15. Vida de Ecosistemas Terrestres
G4-EN16	Emisiones indirectas brutas de GEI (Alcance 2) en toneladas métricas de CO ₂ equivalente.	94, 97	3. Salud y Bienestar 12. Producción y Consumo Responsable 13. Acción por el Clima 14. Vida Submarina 15. Vida de Ecosistemas Terrestres
G4-EN17	Emisiones indirectas brutas de GEI (Alcance 3) en toneladas métricas de CO ₂ equivalente.	94	3. Salud y Bienestar 12. Producción y Consumo Responsable 13. Acción por el Clima 14. Vida Submarina 15. Vida de Ecosistemas Terrestres
G4-EN18	Intensidad de las emisiones de GEI.	94	13. Acción por el Clima 14. Vida Submarina 15. Vida de Ecosistemas Terrestres
G4-EN19	Reducción en las emisiones de GEI como resultado directo de iniciativas a tal efecto.	94, 95, 96, 97	13. Acción por el Clima 14. Vida Submarina 15. Vida de Ecosistemas Terrestres
G4-EN20	Producción, importaciones y exportaciones de sustancias que agotan el ozono en toneladas métricas de CFC-11 equivalente.	94, 97	3. Salud y Bienestar 12. Producción y Consumo Responsable"
G4-EN21	NOx,SOx y otras emisiones atmosféricas significativas.	94, 97	3. Salud y Bienestar 12. Producción y Consumo Responsable 14. Vida Submarina 15. Vida de Ecosistemas Terrestres
G4-EN22	Volumen total de vertidos de aguas, previstos e imprevistos.	91, 94	3. Salud y Bienestar 6. Agua Limpio y Saneamiento 12. Producción y Consumo Responsable 14. Vida Submarina

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA	CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
G4-EN23	Peso total de los residuos peligrosos y no peligrosos.	86, 88, 89, 90	3. Salud y Bienestar 6. Agua Limpio y Saneamiento 12. Producción y Consumo Responsable
G4-EN24	Número y el volumen total de los derrames significativos registrados.	86, 91	3. Salud y Bienestar 6. Agua Limpio y Saneamiento 12. Producción y Consumo Responsable 14. Vida Submarina 15. Vida de Ecosistemas Terrestres
G4-EN25	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos, y el porcentaje de residuos transportados internacionalmente.	86, 88, 90	3. Salud y Bienestar 12. Producción y Consumo Responsable
G4-EN26	Masas de agua y hábitats relacionados que se han visto afectados significativamente por vertidos de agua.	99	6. Agua Limpio y Saneamiento 14. Vida Submarina 15. Vida de Ecosistemas Terrestres
G4-EN27	Grado de mitigación del impacto ambiental de los productos y servicios durante el periodo objeto de la memoria.	75, 86, 88	6. Agua Limpio y Saneamiento 8. Trabajo Decente y Crecimiento Económico 12. Producción y Consumo Responsable 13. Acción por el Clima 14. Vida Submarina 15. Vida de Ecosistemas Terrestres
G4-EN28	Porcentaje de los productos y sus materiales de embalaje que se recupera en cada categoría de producto.	90, 99	8. Trabajo Decente y Crecimiento Económico 12. Producción y Consumo Responsable
G4-EN29	Multas significativas y las sanciones no monetarias.	42, 94, 95, 101	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
G4-EN30	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal.	63, 67, 68, 96, 99	11. Ciudades y Comunidades Sostenibles 12. Producción y Consumo Responsable 13. Acción por el Clima
G4-EN31	Gastos de protección ambiental.	27, 29, 84	7. Energía Asequible y no Contaminante 9. Industria Innovación e Infraestructura 12. Producción y Consumo Responsable 13. Acción por el Clima 14. Vida Submarina 15. Vida de Ecosistemas Terrestres 17. Alianzas para Lograr los Objetivos
G4-EN32	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales.	63, 65	-
G4-EN33	Número de proveedores cuyo impacto ambiental se ha evaluado.	63, 65	-
G4-EN34	Número total de reclamaciones sobre impactos ambientales que se han presentado a través de los mecanismos formales de reclamación durante el periodo objeto de la memoria.	46, 95	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas

CATEGORÍA: LABORAL

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA	CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
G4-LA1	Número e índice de contrataciones en el periodo objeto de la memoria.	51, 52	5. Igualdad de Género 8. Trabajo Decente y Crecimiento Económico
G4-LA2	Prestaciones sociales se ofrecen a todos los empleados a jornada completa, desglosadas por ubicaciones significativas de actividad.	53	-
G4-LA3	Número de empleados, desglosado por sexo, que tuvieron derecho a una baja por maternidad o paternidad.	53, 54	5. Igualdad de Género 8. Trabajo Decente y Crecimiento Económico
G4-LA5	Nivel al que suele operar cada uno de los comités formales de seguridad y salud conjuntos para la dirección y los empleados.	59	8. Trabajo Decente y Crecimiento Económico
G4-LA6	Tipos de lesión, el índice de accidentes con lesiones, la tasa de enfermedades profesionales, la tasa de días perdidos, la tasa de absentismo y las víctimas mortales relacionadas con el trabajo del conjunto de trabajadores.	59, 61	3. Salud y Bienestar 8. Trabajo Decente y Crecimiento Económico
G4-LA7	Trabajadores que desarrollan actividades profesionales con una incidencia o un riesgo elevados de determinadas enfermedades.	59, 61	3. Salud y Bienestar 8. Trabajo Decente y Crecimiento Económico
G4-LA8	Acuerdos formales locales o internacionales con los sindicatos que cubren los asuntos relacionados con la salud y la seguridad.	59	8. Trabajo Decente y Crecimiento Económico
G4-LA9	Promedio de horas de capacitación que los empleados de la organización recibieron en el periodo objeto de la memoria.	55, 59	4. Educación de Calidad 5. Igualdad de Género 8. Trabajo Decente y Crecimiento Económico
G4-LA10	Tipo y alcance de los programas que se han llevado a cabo, y la asistencia facilitada para mejorar las capacidades de los empleados.	55, 58	8. Trabajo Decente y Crecimiento Económico
G4-LA11	Porcentaje de los empleados que han recibido una evaluación periódica de su desempeño y de la evolución de su carrera a lo largo del periodo objeto de la memoria.	51, 58	5. Igualdad de Género 8. Trabajo Decente y Crecimiento Económico
G4-LA13	Relación entre el salario base y la remuneración de las mujeres en comparación con los hombres para cada categoría profesional y por ubicaciones significativas de actividad.	53	5. Igualdad de Género 8. Trabajo Decente y Crecimiento Económico 10. Reducción de las Desigualdades
G4-LA14	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a las prácticas laborales.	63, 65	5. Igualdad de Género 8. Trabajo Decente y Crecimiento Económico 16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
G4-LA15	Número de proveedores cuyo impacto en las prácticas laborales se ha evaluado.	63	5. Igualdad de Género 8. Trabajo Decente y Crecimiento Económico 16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
G4-LA16	“Número total de reclamaciones sobre prácticas laborales que se han presentado a través de los mecanismos formales de reclamación durante el periodo objeto de la memoria.”	46, 50	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas

DERECHOS HUMANOS			
INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA	CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
G4-HR1	Número y porcentaje de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyen cláusulas de derechos humanos o que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	46	-
G4-HR2	Número de horas que se dedicaron durante el periodo objeto de la memoria a actividades de formación sobre políticas y procedimientos relativos a los aspectos de derechos humanos relevantes para las operaciones de la organización.	46	-
G4-HR3	Número de casos de discriminación ocurridos durante el periodo objeto de la memoria.	46, 50, 51, 52	5. Igualdad de Género 8. Trabajo Decente y Crecimiento Económico 16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
G4-HR4	Centros y proveedores significativos en los que la libertad de asociación o el derecho a la negociación colectiva de los empleados pueden infringirse o estar amenazados.	46, 51, 52, 63, 65	8. Trabajo Decente y Crecimiento Económico
G4-HR5	Centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de trabajo infantil y/o trabajadores jóvenes expuestos a trabajos peligrosos.	42, 46, 49, 63, 67	8. Trabajo Decente y Crecimiento Económico 16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
G4-HR6	Centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de trabajo forzoso.	46, 49, 63, 65, 67	8. Trabajo Decente y Crecimiento Económico
G4-HR7	Porcentaje del personal de seguridad ha recibido capacitación formal específica sobre las políticas o procedimientos de la organización en materia de derechos humanos y su aplicación en seguridad.	46, 63, 65	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
G4-HR8	Número de casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas que se han identificado en el periodo objeto de la memoria.	46	2. Hambre Cero
G4-HR9	Número y el porcentaje de centros que han sido objeto de examen en materia de derechos humanos o en los que se ha evaluado el impacto en los derechos humanos.	42, 49	-
G4-HR10	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a los derechos humanos.	49	-
G4-HR11	Número de proveedores cuyo impacto en derechos humanos se ha evaluado.	49, 63, 65	-
G4-HR12	Número de reclamaciones sobre derechos humanos que se han presentado a través de los mecanismos formales de reclamación en el periodo objeto de la memoria.	46, 49, 50, 63, 65	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas

SOCIALES			
INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA	CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
G4-SO1	Porcentaje de centros donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación en las comunidades locales.	78	-
G4-SO2	Centros de operaciones han tenido o pueden tener efectos negativos significativos sobre las comunidades locales.	78	2. Hambre Cero

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA	CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
G4-SO3	Número y el porcentaje de centros en los que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción.	42, 46, 47, 49, 78	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
G4-SO4	Número y el porcentaje de miembros del órgano de gobierno a los que se ha informado sobre las políticas y los procedimientos de la organización para luchar contra la corrupción.	46, 47, 48, 49, 78	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
G4-SO5	Número y la naturaleza de los casos confirmados de corrupción.	46, 47, 78	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
G4-SO6	Valor monetario de las contribuciones políticas económicas o en especie efectuadas directa o indirectamente por la organización.	41, 46, 78	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
G4-SO7	Demandas pendientes o concluidas en el periodo objeto de la memoria, iniciadas por causas relacionadas con comportamientos de competencia desleal y violaciones de la legislación relativa a prácticas contrarias a la libre competencia y monopolísticas.	42, 78	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
G4-SO8	Multas significativas y las sanciones no monetarias.	41, 78	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
G4-SO9	Porcentaje de los nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relacionados con la repercusión social.	63, 78	-
G4-SO10	Número de proveedores cuyo impacto social se ha evaluado.	49, 63, 65, 78	-
G4-SO11	Número total de reclamaciones sobre impactos sociales que se han presentado a través de los mecanismos formales de reclamación durante el periodo objeto de la memoria.	78	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas

RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS			
INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA	CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
G4-PR1	Porcentaje de categorías de productos y servicios significativos cuyos impactos en materia de salud y seguridad se han evaluado para promover mejoras.	63, 67, 68, 73	-
G4-PR2	Número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a la salud y la seguridad de productos y servicios en el periodo objeto de la memoria.	68, 72	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
G4-PR3	Procedimientos de la organización relativos a la información y el etiquetado de sus productos.	68, 73	12. Producción y Consumo Responsable
G4-PR4	Número de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios.	68, 74	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
G4-PR5	Resultados o conclusiones principales de las encuestas de satisfacción de los clientes.	68, 75, 76	-
G4-PR6	Indique si la organización vende productos prohibidos en determinados mercados y/o cuestionados por los grupos de interés u objeto de debate público.	41, 68, 72	-
G4-PR7	Número de casos de incumplimiento de la normativa o los códigos voluntarios relativos a las comunicaciones de mercadotecnia, tales como la publicidad, la promoción y el patrocinio.	68, 72	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
G4-PR8	Número de reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes.	68, 72	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
G4-PR9	Valor monetario de las multas significativas por incumplir la normativa o la legislación relativas al suministro y el uso de productos y servicios.	41, 68, 72	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas